DCMパッケージ専用

T-Connectサービスガイド

■お問い合わせ・ご相談は下記までお願いします。

T-Connectサポートセンター

フリーコール 0800-500-6200

受付時間　9:00〜18:00 年中無休

お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、
ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

お客様の大切な個人情報を保護するために、
お車を手放すときは必ずT-Connectの解約手続きをお願いします。
→詳しくは45Pをご覧ください。

発行:トヨタメディアサービス株式会社
監修:トヨタ自動車株式会社　2015年8月　改訂第4版
TOJ1302-04

01 Introduction

はじめに

ご利用前にお読みください

本誌について

本誌はT-Connectのご利用開始にあたり、はじめに設定・登録していただきたいこと、主要なサービスの内容、使い方などをまとめたガイドブックです。詳しい操作・設定方法や注意事項については、車両説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種説明書をご覧ください。また、購入販売店で取り付けられた装備（販売店装着オプション）の取り扱いについては添付されている取扱書をご覧ください。

ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことやお知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。これらは重要ですので、必ず事前にご確認の上、ご理解、ご遵守をお願いします。

警告 記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。

注意 サービスのご利用にあたり、ご注意いただきたいことや、制限事項等を記載しています。

知識 お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

お車を手放すときは、必ずT-Connectオンラインサービスの解約、個人情報の初期化をおこなってください。
詳しくは45Pをご覧ください。

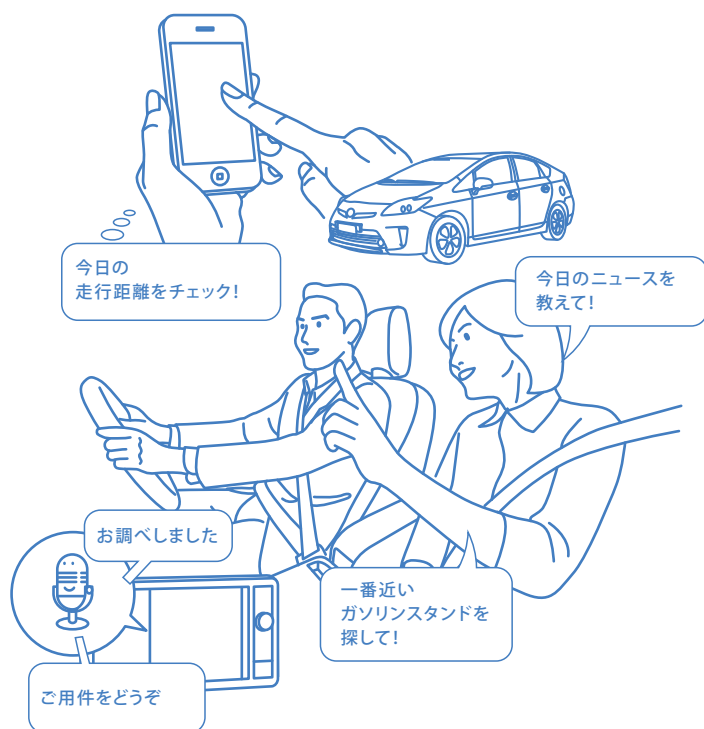
【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2015年8月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■掲載の画面の色は印刷インクの関係で実際の色とは異なることがあります。■掲載の画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム·コンテンツの作成時期·種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■T-Connectオンラインサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。■T-Connectオンラインサービスではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用することがあります。■お客様応対の品質およびお客様満足度の向上のため、お客様とオペレーターの通話内容を記録させていただく場合があります。■エージェント（音声対話サービス）の機能向上のため、発話内容は記録させていただく場合があります。■T-Connectオンラインサービスでは、お客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、T-Connectオンラインサービスが使用できなくなる場合があります。■ご利用の通信機器の種類によっては一部コンテンツがご利用できない、または機能が制限される場合があります。■必ず動作確認済み携帯電話を販売店にご確認ください。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。携帯電話の仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。■T-Connectオンラインサービスのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。■コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはT-Connectサイト（http://tconnect.jp/）をご覧ください。■Bluetooth®はBluetooth SIG,Inc.の登録商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの商標および登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■Windows®Vista、Windows®7は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国での登録商標または商標です。■「Playストア」は、Google Inc.の商標です。■iPhoneはApple Inc.の商標です。■iphoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。■本誌の無断転載を禁じます。■YAHOO! JAPAN®はヤフー株式会社の商標です。■QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。■ぴあはーる®は株式会社デンソーコミュニケーションズの商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

目　次

T-Connectではこんなことができます

人 クルマ 社会をつなぐ
次世代テレマティクスサービス

T-Connect

音声対話サービス「エージェント」がドライバーとクルマの新しい関係を実現。
お好みのアプリを選んで車載機（ナビ）にインストールできる「Apps（アップス）」や
お車とドライバーを守る安心･安全･便利なサービスなど
T-Connectの新しいサービスが、心ときめく快適なドライブに誘います。

エージェント

車載機（ナビ）に話しかけるだけでエージェント（音声自動認識システム）が音声認識し、目的地や情報の検索をしてくれるサービスです。

➡詳しくは18Pをご覧ください。

Apps（アップス）

スマートフォンのようにアプリを車載機（ナビ）にインストールして利用できる車載機（ナビ）専用のアプリです。お好みのアプリを起動してより充実したドライブを楽しむことができます。

➡詳しくは20Pをご覧ください。

オンラインケア

お車とドライバーをお守りするセキュリティ、オンラインによる地図更新や渋滞を回避した最適なルート案内など、安心･安全･便利なサービスでドライブをサポートします。

- マイカー Security
- ヘルプネット
- オペレーターサービス
- マップオンデマンド
- Tルート探索（プローブ情報付）
- ESPO　※車種限定

➡詳しくは20P～27Pをご覧ください。

T-Connectスマホアプリ

車載機（ナビ）とスマートフォンが連携し、目的地の共有やお車の最新情報を確認できるスマートフォンアプリです。

➡詳しくは34P～37Pをご覧ください。

T-Connectの主な画面と操作ボタンについて

車種および車載機（ナビ）の種類により、スイッチの位置・形状、画面デザインが異なります。詳細については、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

◎ [情報·T((C]画面 ※ 一部の車載機（ナビ）では[T-Connect画面]となります。

[オンライン]タブ

[Apps]タブ

[情報·TC]画面:Apps

[配置変更]ボタン

T-Connect画面のボタンの配置を変更するときにタッチします。

[保守点検]ボタン

手動でヘルプネットの保守点検をおこなう場合やヘルプネットの開始操作をおこなう場合にタッチします。

[情報]タブ

[情報·TC]画面:情報

[<] [>]ボタン A B

前後の画面を表示します。

❶ [HELPNET]ボタン

事故や急病時などヘルプネットの緊急通報を利用するときにタッチします。

❷ [ユーザー設定]ボタン

サポートアドレスやT-Connect暗証番号など会員情報および契約内容の確認·変更をするときにタッチします。

※利用開始手続き完了後に表示されます。

❸ [オペレーターサービス]ボタン

オペレーターに電話するときにタッチします。

❹ [情報確認]ボタン

オペレーターに依頼した情報を確認するときにタッチします。

❺ [エージェント]ボタン

エージェントを呼び出すときにタッチします。

● [情報·T((C]画面の表示方法

車載機（ナビ）の種類により表示方法が異なります。下記を参考に画面を表示してください。

1 [情報·T((C]スイッチがある場合

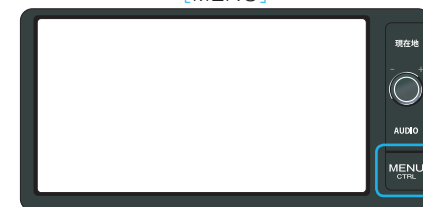
車載機（ナビ）の[情報・TC]スイッチにタッチしてください。

[情報·TC]スイッチ

※ 写真はイメージです。

2 [情報·T((C]スイッチがない場合

車載機（ナビ）の[MENU]スイッチに続いて、[T-Connect]ボタンにタッチしてください。

[MENU]

[T-Connect]ボタンにタッチ

※ 写真はイメージです。

知識

ボタン操作の表記について

本誌ではボタン操作を下記のように表記しています。

情報·T((C画面

➡ 上記の方法で[情報·T((C]画面を表示することを表しています。

[オンライン]

➡ 画面上部に表示されるタブの中から該当するタブ（例の場合は、[オンライン]）を選択することを表しています。

ユーザー設定

➡ 画面に表示されたボタンの中から該当するボタン（例の場合は、[ユーザー設定]にタッチすることを表しています。

データ通信時の留意事項

T-Connectはデータ取得時に通信をおこないます。
以下の点をご理解の上、正しくお使いください。

●T-Connectでは、専用通信モジュール（DCM）を利用してデータ通信を行います。車載機（ナビ）での設定により、Wi-Fi SPOTまたはスマートフォンでのテザリングによる通信も可能です。

●通信方式は、車種および車載機（ナビ）の種類により通信事業者が異なります。通信事業者はナビゲーションシステム取扱説明書を、通信可能エリアは各社のサービスエリア図をご参照ください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしもサービスエリア内にいれば常に通信が可能というわけではありません。

通信事業	通信速度（最大）	
KDDI（au）	CDMA 1 × WIN サービスエリア	3.1Mbps
	LTE サービスエリア	57Mbps
NTT ドコモ		7.2Mbps

●次のような通信環境では、データ通信できません。
・トンネルの中にいるとき
・地下駐車場にいるとき
・山奥などの通信圏外にいるとき
・回線が混雑しているなど、発信規制中のとき

●T-Connectはデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。

●この先、通信事業者にて通信に使用する電波が変更もしくは打ち切りになった場合、T-Connectが使用できなくなります。（その場合には事前にご連絡します。）

●ヘルプネットでの緊急通報中はトヨタスマートセンターに接続できません。

●車載機（ナビ）画面上部（タイトル）に、ネットワーク接続中は「接続中」、コンテンツ読み込み中は「しばらくお待ちください」が表示されます。

●通信中は、ネットワーク接続中であることをお知らせするため、「通信中マーク」が表示されます。

■受信レベルについて

画面右上に受信レベルが表示されます。データ通信時の目安にしてください。

受信レベル

受信レベル表示が「圏外」と表示されている場合でも、車載機（ナビ）はデータ取得動作をおこないますが、一定時間経過してもデータ取得できない場合は、自動的に中止します。中止までの時間は車載機（ナビ）の通信状態によって異なります。

02 Start Up

スタートアップ
最初にご確認・設定してください

T-Connectのご利用開始にあたって

最初に、以下の確認・設定をお願いします。

STEP1 利用開始手続き

T-Connectをご利用いただくために、車載機（ナビ）での利用手続きが必要です。
➡ 詳しくは11Pをご覧ください。

STEP2 ヘルプネットのサービス開始操作

ヘルプネットをご利用いただくために、車載機（ナビ）での開始操作が必要です。
➡ 詳しくは12P～13Pをご覧ください。

STEP3 サポートアドレスの確認・変更・追加

サポートアドレスは、マイカー Securityなどをご利用いただくために必要です。ご登録をおこなってください。
➡ 詳しくは14P～15Pをご覧ください。

STEP4 T-Connect暗証番号の登録変更

T-Connect暗証番号は、車載機（ナビ）でのアプリの購入や各種設定変更、ユーザーサイトなどへのログインに必要です。ご登録をおこなってください。
➡ 詳しくは16Pをご覧ください。

STEP5 お支払い方法の登録

お支払い方法の登録や変更ができます。ご登録いただくと、アプリの購入ができます。
➡ 詳しくは17Pをご覧ください。

STEP1 T-Connect利用開始手続き

ACC-ON後、右記の手順にそってお申し込みの内容をご確認の上、手続きを完了してください。

操作の補足説明

❶ T-Connect申込時に取得した契約IDとパスワードを入力してください。
❷ T-Connect暗証番号設定の画面が表示された場合は4桁の数字を登録してください。

知識

契約IDとパスワードについて

● 販売店でお申し込みの場合、『T-Connect利用申込書』のお客様控えに契約IDとパスワードが印字されています。
● T-Connectサイトからお申込みいただいた場合、完了メールに契約IDが記載されています。パスワードはお客様で設定いただいたものになります。

注意

U-Carをご購入のお客様へ

● T-Connectご利用開始手続きにおいて、通信初期設定の画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って操作してください。
● ご利用開始手続きを、20：00以降におこなった場合、サービスのご利用は翌9：00からとなります。

●T-Connect利用手続きの手順

情報・T©C画面
▼
［オンライン］
▼
利用開始
画面に表示される内容を確認
確認（左記❷参照）
以下、画面の指示に従って、
内容を確認し、登録を完了してください。
▼
続いて、ヘルプネットの利用開始操作を
おこなってください。

STEP2 ヘルプネットのサービス開始操作

警察や消防への緊急通報サービス「ヘルプネット」はサービス開始操作完了後、利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作をおこない、万一の場合に車載機（ナビ）が正常に動作するよう設定してください。この操作は契約者ご本人がおこなってください。

> **警告**
>
> 正常に動作しない場合、
> 緊急通報ができない可能性があります。
>
> ● サービス開始操作で以下の点をご確認ください。
> ・通信が正常に始まる
> ・通報位置が正しい（ヘルプネットセンターとの通話で確認）
> ・通話ができる
>
> ● サービス開始操作は中断せず、最後まで完了してください。
>
> ● サービス開始操作が正常に完了しなかった場合は、緊急通報ができない場合があります。サービス開始操作後に車載機が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらず、情報画面にヘルプネットボタンが表示された場合には、販売店にご相談ください。
>
> ●ナビゲーションシステム取扱説明書の「T-Connectオンラインサービスのヘルプネット」をご確認の上、ご利用ください。

●ヘルプネットのサービス開始操作

T-Connectの利用開始手続き（11P）に続いて

▼

はい

▼

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」（下記❶参照）

▼

「データを送信中です。しばらくお待ちください。」

▼

「ヘルプネットのオペレーターと会話を開始します。」

▼

「通話中…」

▼

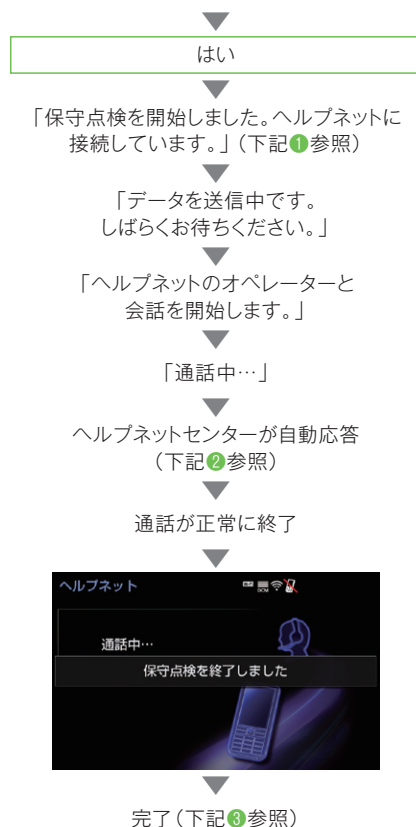
ヘルプネットセンターが自動応答（下記❷参照）

▼

通話が正常に終了

▼

▼

完了（下記❸参照）

操作の補足説明

❶ 画面に表示されるメッセージを確認ください。
❷ 自動音声に従い、現在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
❸ 正常に手続きが完了したか下記を参考にしてご確認ください。

●サービス開始操作完了の確認方法

ワンタッチタイプの場合

設定完了➡ 情報画面に【HELPNET】のボタンが表示されていることを確認。

エアバック連動タイプの場合

設定完了➡ 天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。

●保守点検について

自動または手動でヘルプネットセンターに接続し、動作確認や契約状態の確認などを行うときに使用します。

手動で保守点検をする場合

保守点検 を約10秒以上長押し

▼

前頁のヘルプネットのサービス開始操作を開始します。

> **知識**
>
> ヘルプネットの通話にはDCM（専用通信機）を利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

●eケア・マイカーカスタマイズのサービス開始操作

※車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です。

T-Connect利用開始手続きとヘルプネットサービス開始操作後、「eケア・マイカーカスタマイズ利用手続きを開始します」と表示されたら、【はい】にタッチ→（eケア・マイカーカスタマイズ利用手続き状態）→「eケア・マイカーカスタマイズ利用手続きを完了いたしました」→【了解】にタッチ→自動で地図画面に遷移します。以上で手続き完了です。

> **注意**
>
> eケア・マイカーカスタマイズの利用手続きが正常に完了していないと、eケア・マイカーカスタマイズのサービスは利用できません。

STEP3 サポートアドレスの確認·変更·追加

サポートアドレスはマイカー Securityなどでメールやオペレーターが電話にてお客様にご連絡する際に必要となる大切な連絡先です。また、ご登録いただくと、オペレーターサービスにお電話いただいた際のお客様確認がスムーズになります。初期設定ではお申し込みの際に登録していただいた電話番号とメールアドレスが設定されています。次頁の手順で登録内容を確認し、必要に応じて追加や変更をしてください。

●連絡先の登録例

TEL

携帯電話	普段ご利用のスマートフォン·携帯電話の番号を登録
固定電話	ご自宅や会社などの電話番号を登録
予備電話	その他の連絡先の電話番号を登録

メール

携帯メール	普段ご利用のスマートフォン·携帯電話のメールアドレスを登録
予備メール1	連絡可能なメールアドレスを登録
予備メール2	連絡可能なメールアドレスを登録

※SMS（Cメール、ショートメール等）はご登録いただけません。

知識

サポートアドレスはスマートフォン・携帯電話やパソコンからも登録や変更ができます。

注意

スマートフォン・携帯電話の電話番号やメールアドレスを変更したときには必ずサポートアドレスの変更を忘れずにおこなってください。

注意

スマートフォン·携帯電話の迷惑メール拒否設定について

携帯電話·スマートフォンで迷惑メールの拒否設定をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。
［登録する発信元メールアドレス］
t-connect.info@mail.tconnect.jp
※Gmail*等のメールサービスをご利用の場合、迷惑メールボックスに届く場合があります。設定をお願いします。*Google社によるフリーメールサービス

知識

以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。

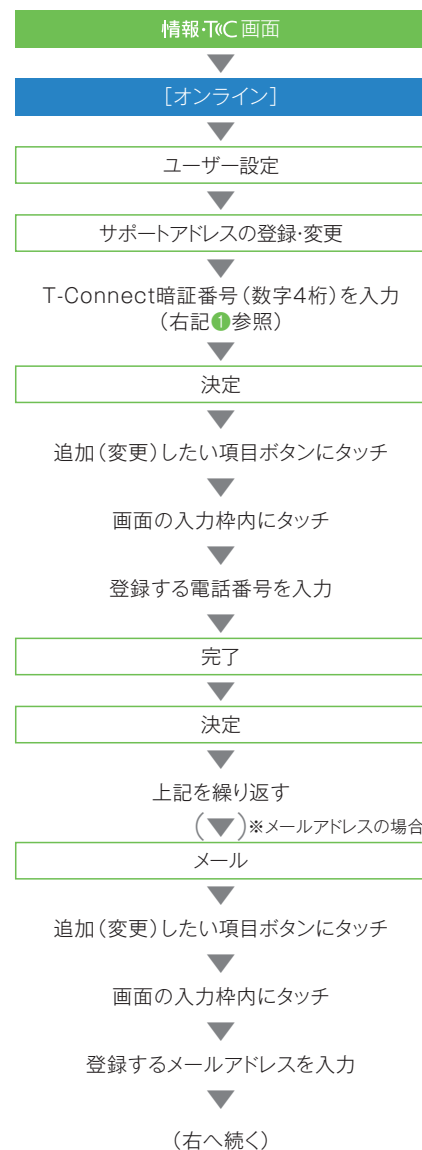
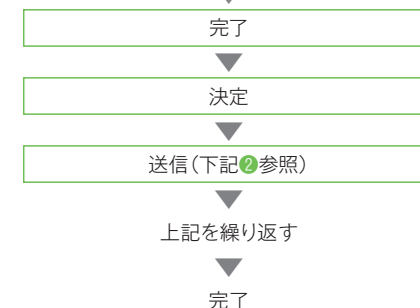
メールでご連絡するケース

- アラーム通知（メール）設定時にオートアラームの作動を検知した場合
  ※T-Connect対応オートアラームの装着が必要です。
- エンジン始動通知設定時に、エンジン始動を検知した場合

電話でご連絡するケース

- アラーム通知（電話）設定時にオートアラームの作動を検知した場合
  ※T-Connect対応のオートアラーム装着が必要です。
- その他、オペレーターがお客様に連絡する必要がある場合

●サポートアドレスの追加·変更

（左から続く）
完了
決定
送信（下記❷参照）
上記を繰り返す
完了

操作の補足説明

❶ T-Connect暗証番号はお客様が設定した4桁の暗証番号です。詳しくは16Pをご覧ください。
❷ メールアドレスを新しく登録すると送信確認画面が表示されます。［送信］にタッチすると、登録したアドレスにテストメールが送信されます。

注意

- テストメールが送信されない場合、登録したメールアドレスが正しいか、受信側に受信制限が設定されていないかご確認ください。
- メールによる通知は遅延が発生することがありますので、あらかじめご了承ください。

STEP4 T-Connect暗証番号の登録・変更

T-Connect暗証番号は、マイカー Securityの設定・解除やユーザーサイトのログイン、有料コンテンツの購入などの際に、お客様の本人確認をおこなうための大切な番号です。T-Connect暗証番号を登録しておくと、ご利用いただくときに契約IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。T-Connectのお申し込みの際に登録されなかった場合の設定や、登録番号の変更ができます。

操作の補足説明

❶ 契約IDとパスワードについて

- 販売店でお申し込みの場合、『T-Connect利用申込書』のお客様控えに契約IDとパスワードが印字されています。
- T-Connectサイトからお申込みいただいた場合、完了メールに契約IDが記載されています。パスワードはお客様で設定いただいたものになります。

※契約IDとパスワードをお忘れの場合は46Pをご覧ください。

知識

T-Connect暗証番号を利用するケース

- マイカー Securityの設定を解除するとき
- 携帯サイトにログインするとき
  ➡ 詳しくは、40Pをご覧ください。
- Appsをインストール(購入)するとき
- 契約情報を確認・変更するとき

T-Connect暗証番号の登録・変更について

T-Connect暗証番号はスマートフォンや携帯電話からも登録や変更ができます。

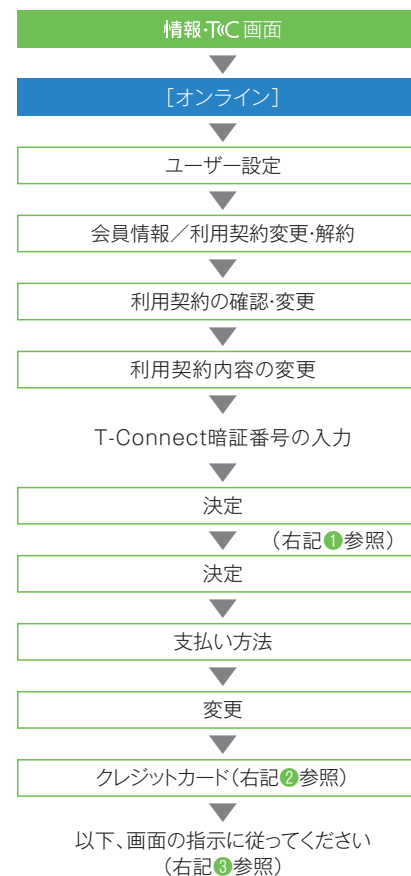
●T-Connect暗証番号の登録・変更

▼
会員情報/利用契約変更·解約
▼
利用契約の確認·変更
▼
T-Connect暗証番号の変更
▼
契約IDとパスワードを入力(左記❶参照)
▼
決定
▼
T-Connect暗証番号として、4桁の数字を入力
(確認のため、もう一度入力)
▼
決定

STEP5 お支払い方法の登録・変更

T-Connectの基本利用料やAppsのお支払い方法(クレジットカード)を登録・変更できます。

●お支払い方法の登録・変更

情報·T©C画面
▼
[オンライン]
▼
ユーザー設定
▼
会員情報/利用契約変更·解約
▼
利用契約の確認·変更
▼
利用契約内容の変更
▼
T-Connect暗証番号の入力
▼
決定
▼ (右記❶参照)
決定
▼
支払い方法
▼
変更
▼
クレジットカード(右記❷参照)
▼
以下、画面の指示に従ってください
(右記❸参照)

操作の補足説明

❶ その他、ご登録住所や電話番号などの会員情報も確認、変更することができます。
❷ 口座引落し、指定口座振込(法人のみ)への変更は、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。
❸ カードNO・有効期限を入力→[決定]→確認画面→[決定]→変更完了→[進む]→マイメニューへ戻る。

⚠ 注意

Appsで有料アプリをインストール(購入)する場合、クレジットカードのみのお支払い方法となります。
※基本利用料のお支払い方法もすべてクレジットカードになります。

03 Drive Support

T-Connectの主なサービス

エージェント

エージェントは音声自動認識システムを利用した新しいドライブ支援サービスです。エージェントとの対話により、行きたいスポットを検索・目的地設定したり、目的地の天候や経路上の交通規制、渋滞状況などドライブに必要な情報、さらにはスポーツの試合結果や最新のニュースなどもエージェントが対応してくれます。また、Appsで「エージェント+」(無料)をインストールすることで、目的地を設定していなくても、過去の走行履歴から行き先やルートを予測し、そのルート上の渋滞などドライブに役立つ情報をエージェントが先読みして提供します。

知識

- エージェントに話しかける際は大きめな声で、ゆっくり話しかけてください。
- エアコンの風量が強いと認識しづらいことがあります。
- 認識しづらい場合は条件を分割して伝えてみてください。
  ex.「駐車場付きの渋谷のイタリアン」
  1.「渋谷のイタリアン」
  →渋谷のイタリアンレストランを検索
  2.「駐車場付き」
  →駐車場付きの渋谷のイタリアンレストランを検索

音声対話サービス

音声対話システムに接続し、車載機(ナビ)の目的地設定やニュースなどの情報検索、お車の取扱い説明などのご依頼を音声認識し、エージェントが応対します。

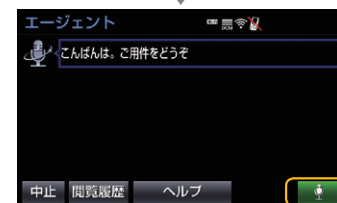
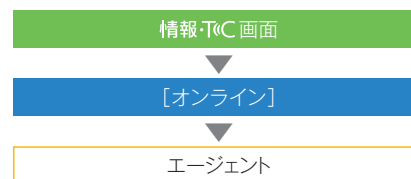
●検索メニュー

1. ジャンル·条件検索
   (検索結果に条件を追加した絞り込み検索)
   ex.「この近くのイタリアン探して」→「駐車場があるところ」
2. 施設名検索
   ex.「名前で探す」「住所で探す」などと発話
3. 情報検索
   (ニュース/天気予報/交通情報など)
   ex.「今日のニュースを教えて」
   「目的地の天気を教えて」などと発話
4. 取扱書検索
   車両に関するよくある質問について、車載機(ナビ)の取扱書のページ番号を、お車ごとに検索

知識

- エージェントに用件がうまく伝わらない場合は、エージェントとの会話の途中で「オペレーター」と発話すれば、有人のオペレーターに転送されます。

●エージェント(音声対話サービス)の呼び出し方法

1 車載機(ナビ)のボタンにタッチ

“ピ”っと鳴って、画面右下のマイクスイッチが緑に点灯したら発話する

▼

エージェントが応答します。

2 音声認識スイッチにタッチ

●音声認識マイク&スイッチ
(販売店オプション)の場合➡[2秒長押し]

●ステアリングスイッチ
販売店オプションの場合➡[短押し]
メーカーオプションの場合➡[2秒長押し]

▼

“ピ”っと鳴って、画面右下のマイクスイッチが緑に点灯したら発話する

▼

エージェントが応答します。

先読み情報案内サービス

目的地を設定していなくても、過去の走行履歴から行き先やルートを予測して、ルート上の渋滞や規制情報、気象情報などドライブに役立つ情報を先回りして音声でお知らせします。

※先読み情報サービスのご利用には、Apps「エージェント+」(無料)のインストールが必要です。
➡インストール方法は20Pをご覧ください。

表示されるアイコン

●先読みできること

1. 行き先の予測·案内
2. 予想されるルート上の事故·渋滞·天候情報
3. お得な情報の提供
4. 燃料不足時の案内(車種限定)

知識

- エンジンを始動すると、走行履歴をもとに3つの行き先候補地が表示されます。
- 走行中も定期的に情報を収集し、予測したルート上での交通情報や天気予報を音声で読み上げます。

Apps（アップス）

Appsはスマートフォンのようにアプリを車載機（ナビ）にインストールして利用できるサービスです。お好みのアプリを起動して、より充実したドライブをお楽しみください。

知識

アプリのインストールについて

有料のアプリをインストールするにはクレジットカードの登録が必要です。詳しくは17Pをご覧ください。

情報の確認

アプリの詳細およびインストール（購入）したアプリの履歴は、車載機（ナビ）のほか、T-Connectのユーザーサイトで確認できます。（http://tconnect.jp/からログイン→【ご利用明細】→【Apps】）

操作の補足説明

❶ 無料の場合も【購入】ボタンにタッチしてください。

●アプリのインストール方法

情報・T-C画面
▼
［Apps］
▼
インストール
▼

T-Connectアプリストア
▼
アプリを選択し、サービス内容と価格を確認
▼
購入（左記❶参照）
▼
契約IDとパスワードを入力
▼
完了
▼
利用規約を確認し 同意する
▼
インストール完了

知識

アプリは最大20個までインストールできます。また、同時に3つのアプリまで起動することができます。

※音楽系アプリの場合は2つ以上のアプリを同時に起動することはできません。（車種によりお使いいただけない場合があります。）

●アプリの起動について

Appsにインストールされたアプリのアイコンにタッチするとアプリが起動します。

※起動には少し時間がかかる場合があります。

▼

Appsボタン

Apps（下記❶参照）

▼

（下記❷❸参照）

操作の補足説明

❶ Apps起動中は地図画面右上にAppsボタンが表示されます。

❷ 画面が2分割されて、地図画面の右に起動したアプリ画面が表示されます。

❸ ［<］［>］にタッチすると起動しているアプリ（最大3つまで）を切り替えて表示できます。

知識

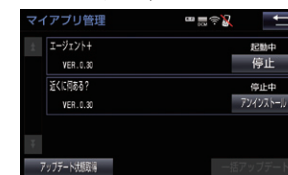
Apps画面について

❶ **インストール済みアプリ**
起動するアプリを選択ください。

❷ **起動中アプリ**
現在起動中のアプリの件数が表示されます。

❸ **「インストール」ボタン**
インストール画面を表示します。

❹ **「配置編集」ボタン**
ボタンの入れ替えや位置の移動ができます。

❺ **マイアプリ管理**
インストールした各アプリの動作やアップデートなどの確認、アプリの停止、アンインストールができます。

⚠ 注意

短時間でACC-OFF/ACC-ON動作をすると、アプリが自動で起動しない場合があります。

オンラインケア

オンラインケアは、お車とドライバーをお守りするセキュリティ、オンラインによる地図更新や渋滞を回避した最適なルート案内など、安心・安全・快適なサービスでドライブをサポートします。

●主なサービス

2015年8月現在

- **セーフティ&セキュリティ**
  - ロードアシスト24
  - マイカー Security(一部車種限定)
  - リモートメンテナンスメール
  - ネット予約
  - つながる自動車保険(ESPO対象車限定)
  - カーライフ設定
- **インフォメーション**
  - 周辺情報
  - 駐車場案内
  - NHKニュース情報
  - 天気予報
  - 道路交通情報
  - 今日は何の日
  - ストックウェザー株価情報
- **コミュニケーション**
  - ここだよメモリー
- **その他**
  - ヘルプネット
  - オペレータサービス
  - マップオンデマンド
  - MYリクエスト
  - ドライブプラン
  - Gメモリ

●オンラインケアのサービスの利用方法

情報・T-C画面

▼

[オンライン(下記❶参照)]

▼

希望するサービスのボタンを選択(下記❷参照)

操作の補足説明

❶ 一部のサービスは【情報】タブにタッチください。
※車載機(ナビ)の種類によって操作が異なります。

❷ T-Connect画面の左右にある【<】【>】ボタンにタッチして希望するサービスのボタンを表示させてください。最終ページにある【メニュー】ボタンにタッチすると、その他のサービスがジャンル別に表示されます。画面のボタンの配列は【配置変更】ボタンにタッチして変更が可能です。

万一の時のアラーム通知や位置追跡サービス

マイカー Security

ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知した場合、異常を電話やメールで通知します。車両盗難時にはお客様の要請により車両の位置追跡をおこない、警備員を派遣することができます。通知設定はお車を離れているときでもスマートフォンやパソコン、携帯電話から設定・解除ができます。

●通知設定の一覧

サービス名	通知方法	設定		
アラーム通知	電話	設定中	解除中	
	Eメール	設定中	解除中	
エンジン始動通知	Eメール	設定中	解除中	

納車時の設定
設定中…通知します
解除中…通知しません
一時停止中…通知を2時間停止します。一時停止後、2時間経過すると自動的に設定中に切り替わります。

サポートアドレスにメールアドレスの登録がない場合は、通知されません。サポートアドレスの登録は車載機(ナビ)でおこなえます。(14P)

■アラーム通知

オートアラームの作動を検知した場合、メールや電話でお知らせします。

※アラーム通知のご利用には、T-Connect対応のオートアラーム設定車種かつT-Connect対応オートアラームの装着が必要です。

■車両の位置追跡

お客様からの要請により車両の位置を追跡します。

■警備員の派遣

お車の盗難や車上荒らしなどに遭った場合、お客様からの要請により警備員を派遣します。

※警備員は、車両の確保はいたしません。車両追跡のみおこないます。
※警備員の派遣は出動から1時間以内は無料です。その後、1時間につき10,500円(税込)の費用がかかります。
※車両の追跡や警備員の派遣を依頼する場合は、警察に被害届の提出をお願いします。

■エンジン始動通知

携帯電話などにエンジン始動をメールでお知らせします。

※事前にサポートアドレス(電話番号・メールアドレス)の登録が必要です。

■カーファインダー

お車の駐車位置をT-Connectスマホアプリの地図上で確認できます。また、ハザードランプを1分間点滅させることができます。

※事前に車載機(ナビ)から設定が必要です。2ヶ月経過すると自動的に設定が解除されます。
※T-Connectスマホアプリのインストールが必要です。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

■うっかり通知

ドアロックやウインドゥの閉め忘れ、ハザードランプの消し忘れを検知してメールでお知らせします。

※事前にサポートアドレス（電話番号・メールアドレス）の登録が必要です。

■リモート確認

お車から離れていても、ドア・トランクの開閉やハザードランプの点灯状態、オートアラームのON/OFFなどのクルマの状態をスマートフォン・携帯電話から確認できます。
ボンネット、ウインドウ開閉も確認できます。

※スマートフォンの場合、T-Connectスマホアプリのインストールが必要です。

■リモートイモビライザー

お客様の要請によりエンジンの再始動やステアリングロックの解除を禁止します。

車両盗難などの場合は下記までお電話ください。
オペレーターサービス
☎0561-57-6818
365日 24時間対応
※通話料はお客様負担になります。

リモートメンテナンスサービスについて

1 リモートメンテナンスメール

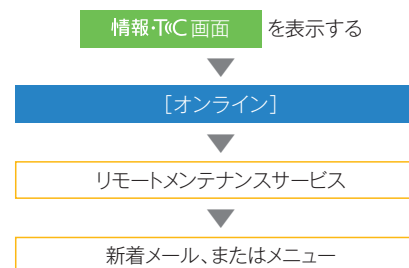
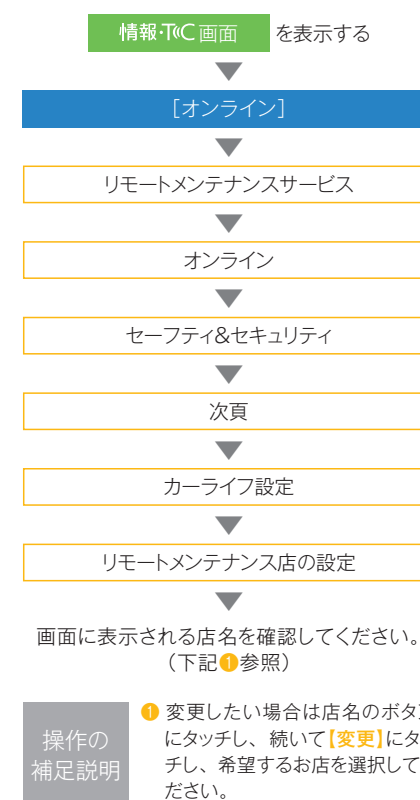
お車の走行距離・ご利用期間に応じて、定期点検やエンジンオイルの交換、タイヤローテーションなどのご案内を車載機（ナビ）にメールでご連絡します。車載機（ナビ）で販売店への入庫予約も可能です。また、お車に届いたリモートメンテナンスメールを、再度確認したい場合は、下記の手順でメールを呼び出してください。同じメールはスマートフォンでも確認することができます。

※一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。
※Web登録でお申し込みの場合は、車載機（ナビ）からご自身でリモートメンテナンス店の登録をお願いします。

●リモートメンテナンスメールの再確認

情報・T-C画面 を表示する
▼
［オンライン］
▼
リモートメンテナンスサービス
▼
新着メール、またはメニュー

●リモートメンテナンス店の確認

情報・T-C画面 を表示する
▼
［オンライン］
▼
リモートメンテナンスサービス
▼
オンライン
▼
セーフティ&セキュリティ
▼
次頁
▼
カーライフ設定
▼
リモートメンテナンス店の設定
▼
画面に表示される店名を確認してください。（下記❶参照）

操作の補足説明

❶ 変更したい場合は店名のボタンにタッチし、続いて【変更】にタッチし、希望するお店を選択してください。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

2 ウォーニング通知

エンジンやブレーキ、充電系統などのシステム異常を検知した場合、その内容と対処方法が車載機（ナビ）に表示されます。

※一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。

3 eケア（ヘルスチェックレポート）

バッテリーの劣化やエンジンオイル量不足などのメンテナンス情報、お車の使い方に関するアドバイスは、スマートフォンで確認することができます。

4 eケア（診断サービス）

ウォーニング点灯時、販売店にお問い合わせいただくと、お車から発信される情報をもとにアドバイスいたします。

※クラウン取扱い販売店でのリモートメンテナンス店の登録が必要です。

知識

- 車種限定サービスの対象車種について
  対象車種についてはT-Connectサイト（http://tconnect.jp/）をご確認いただくか、T-Connectサポートセンターまでご連絡ください。
- スマートフォン向けサービス「T-Connectスマホアプリ」のご利用方法
  →詳しくは34P～37Pをご覧ください。

5 マイカーカスタマイズ

コンライトのセンサー感度や高速感応式ドアロックのON/OFFなど、お車のカスタマイズ項目の一部※は、スマートフォンから遠隔で設定・変更ができます。

※カスタマイズ項目につきましては、ナビゲーション取扱説明書でご確認ください。

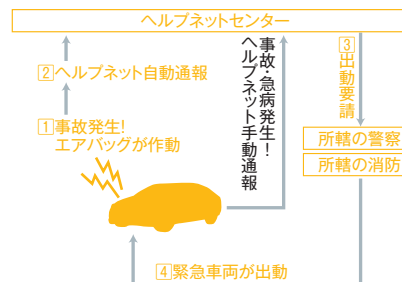
⚠ 注意

eケア・マイカーカスタマイズのサービス対象車載機（ナビ）の場合、サービスの利用開始操作が必要です。
→詳しくは25Pをご覧ください。

事故や急病時の緊急通報サービス

ヘルプネット

交通事故や急病など緊急事態発生時の緊急通報システムです。ヘルプネットセンターより所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。

●ヘルプネットのしくみ

※ワンタッチタイプの場合、通報は手動通報のみになります。

⚠ 注意

T-Connect画面に【HELPNET】ボタンが表示されていることを確認ください。表示がない場合はヘルプネットが利用できません。12Pを参考に必ずヘルプネットのサービス開始操作をしてください。

- 自動保守点検は、3ヶ月に1度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
- 点検中は「自動保守点検中」という文言が車載機画面に表示されます。点検開始後、1～2分で完了します。
- 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次にACC-ONまたはエンジンONのタイミングで再度開始されます。自動保守点検中は、T-Connectはご利用できません。

知識

ヘルプネットの通話にはDCM（専用通信機）を利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。また、自動車専用ハンズフリー通話の契約も不要です。

●緊急通報（手動通報）

ワンタッチタイプの場合

情報·T-C画面 を表示する

HELPNET

ヘルプネットセンターに接続を開始し、
緊急予報が開始される

音声案内が流れる（右記❶参照）

車両の位置など情報が送信される

通話モードに切り替わり、
オペレーターが応答する（右記❷参照）

オペレーターに状況やけがの状態、
警察や消防への通報が必要かどうかを伝える

必要に応じて、警察や消防に接続される

通話終了（右記❸参照）

エアバッグ連動タイプの場合

ヘルプネットスイッチパネルのカバーを開く

ヘルプネットボタンを押す

ヘルプネットセンターに接続を開始し、
緊急予報が開始される

以下は左記と同じ

操作の補足説明

❶ 通報を中止したいときは画面の【中止】にタッチしてください。
❷ 画面の音量調整ボタンで通話音量の調整ができます。
❸ 通話が終了すると、ヘルプネットセンターが通話を切断します。

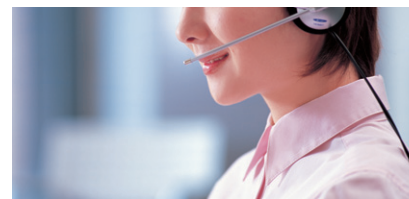
⚠ 注意

● 通話終了後、約30分間は、ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせを行うため、「呼び出し待機状態」となります。「呼び出し待機状態」中にかかってくる電話は、自動的にハンズフリー通話でつながります。
「呼び出し待機状態」が終了すると、自動的に地図画面に切り替わります。
● 緊急通報中はヘルプネットが優先されるため、その他T-Connectサービスはご利用できません。（ヘルプネットおよびハンズフリー通話を除く）

主なサービスについて

24時間365日、ドライブをサポート

オペレーターサービス

オペレーターが車載機（ナビ）の目的地設定や各種情報送信の操作をおこない、お客様をサポートします。お車を離れているときでも、携帯電話やスマートフォン、固定電話などからオペレーターに電話して依頼することができます。

●お車からオペレーターを呼び出す場合

情報・TC画面の［オペレーターサービス］ボタンにタッチすればオペレーターが応答します。

オペレーターサービス

☎ 0561-57-6818

365日 24時間対応

※通話料はお客様負担になります。

■ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機（ナビ）に送信します。

- ●ナビの目的地設定
- ●施設情報案内
- ●道路交通情報案内
- ●ニュース·天気予報の配信等
- ●電話番号の案内·ダイヤル先設定等
- ●駐車場案内

■トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

- ●オートアラームの作動通知（メール／電話）
- ●盗難車両の位置追跡
- ●警備員の派遣
- ●ロードアシスト24への取り次ぎ
- ●診療機関のご案内

知識

オペレーターサービスの通話にはDCM（専用通信機）を利用します。携帯電話がなくてもオペレーターとの通話は可能です。また、自動車専用ハンズフリー通話の契約も不要です。

⚠ 注意

非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外のお電話よりオペレーターサービスへご連絡をいただいた場合は、お客様情報の確認にお時間をいただく場合がございます。

※お問い合わせによってはご希望に沿えない場合もございます。予めご了承下さい。
（お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件）

通信で地図データを書き換え

マップオンデマンド（地図差分更新）

新しい高速や有料道路をダウンロードして車載機（ナビ）の地図データを差分更新するサービスです。最短7日*1で反映されるので、いつでも新しい道路情報で快適なドライブをお楽しみいただけます。

●通信で更新する場合

エンジンを始動するとトヨタスマートセンターへアクセスし、新しい道路の情報を自動的にダウンロード*2します。更新準備ができたら【地図更新】にタッチすると更新します

＊1:地図更新データの収集／整備により、配信までに3ヶ月ほどかかる場合もあります。

＊2:標準装備・メーカーオプションナビは初度登録日、販売店装着オプションナビはナビ購入日をサービス利用開始日とし、利用開始日より3年間ご利用いただけます。また、「全更新(最新版地図ソフトを販売店でご購入いただき更新)」することで「全更新」を実施した日から2年間ご利用いただけます。(なお、利用開始日より3年未満に「全更新」された場合であっても、ご利用期間は「全更新」の実施日から2年間となりますので、ご注意ください。ただし、登録初年度に「全更新」された場合のみ利用開始日より3年間はご利用いただけます。)

※通信による自動更新にはT-Connectの契約が必要です。

通信で自動更新されるのは全国の高速道路、有料道路と自宅周辺（80km四方／細街路は10km四方）および目的地周辺（10km四方）です。その他任意のエリアの地図更新する場合は、メディア（CD-R ／ DVD-R ／ USBメモリー※ ／ 地図SD）での更新となります。

※一部の車載機（ナビ）のみご利用可能です。

●メディアで更新する場合

通信によって自動更新されるエリア以外の地図を更新する場合はメディアでの更新になります。更新には以下の2つの方法があります。

1 パソコンで地図データをダウンロードする方法

T-Connectサイトにある「マップオンデマンドダウンロードサイト」から、都道府県別に地図データをダウンロードして地図更新メディア（CD-R ／ DVD-R ／ USBメモリー ／ 地図SD）を作成します（無料）。作成した地図更新メディアを車載機（ナビ）に挿入し、画面の指示に従って操作をおこなってください。

※メディア代、通信費はお客様のご負担になります。

※地図更新メディア（CD-R ／ DVD-R ／ USBメモリー／地図SD）の作成および車載機（ナビ）へのインストール方法について詳しくは、マップオンデマンド ダウンロードサイトの説明および注意事項をご確認ください。

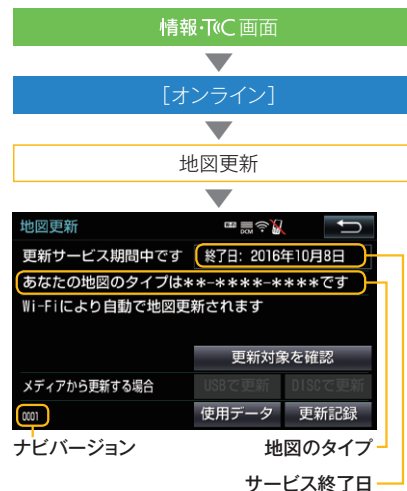
2 地図更新DVDを購入する方法

マップオンデマンド・サポートデスクに全都道府県の地図情報が入った地図更新DVDを注文することができます。お電話の際にサービス終了日・地図のタイプ・ナビバージョン・ナビの型番※（販売店装着オプションナビのみ）をお伝えください。

※車載機（ナビ）の型番の確認方法については、ナビゲーションシステム取扱説明書をご確認ください。

地図更新DVDの代金 1,800円（税込・送料含）

マップオンデマンド・サポートデスク
☎ 0561-57-6814
受付時間　9:00～18:00（年中無休）

●サービス終了日・地図タイプ・ナビバージョンの確認方法

知識

初回の更新について
初回の更新には数時間かかる場合がありますが、更新中も車載機（ナビ）は通常通りご利用いただけます。

車載機（ナビ）の自宅登録をお願いします
車載機（ナビ）に自宅を登録すると自宅周辺の地図が更新されるようになります。

●更新対象について

		道路情報		施設情報（有料道路施設、3Dランドマーク相当の施設）
		高速道路 有料道路 主要国道	その他道路	
通信による更新	DCM（自動）	全国	自宅周辺 80Km 四方*1 目的地周辺 10Km 四方	全国
通信による更新	au Wi-Fi スポット（手動）	全国	選択した都道府県	全国
パソコンによる更新	CD-R ／ DVD-R ／ USB メモリ*2	全国	選択した都道府県	全国
パソコンによる更新	地図 SD	全国	選択した都道府県	全国

＊1：事前に車載機（ナビ）への自宅登録が必要です。　※細街路は自宅周辺10km四方が更新対象です。

＊2：一部の車載機（ナビ）のみご利用可能です。

※コンビニ等一般施設、市街図、音声データは対象外です。ただし、周辺情報で表示される一般施設（コンビニエンスストア、ガソリンスタンド、ファミリーレストラン、ファーストフード店、駐車場）の情報は更新されます。

渋滞を考慮した最適ルートをご案内

Tルート探索（プローブ情報付）

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報を加えた、独自の「Tプローブコミュニケーション交通情報」で目的地までの最適なルートを探索し、ご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

◎ルート案内中にTルート探索を利用する場合は［再探索］ボタンにタッチし、表示される画面の［T◎Cルート探索］ボタンを選択してください。

知識

Tプローブコミュニケーション交通情報とは?

VICSで提供されない道路を対象に、トヨタのテレマティクスサービスをご利用の車両の走行情報をセンターに集約し、広域の渋滞予測情報として車載機（ナビ）に配信するサービスです。

推奨ルートとの違いについて

推奨ルートはVICSの情報と車載機（ナビ）に保存されている過去の統計データを使って、最適ルートをご案内します。一方、Tル ート探索では、上記の情報に加え、トヨタスマートセンターにアクセスし、VICS統計データやリアルタイムの走行データ（プローブ情報）を用いて精度の高い予測をおこない、目的地までの最適ルートをご案内します。

エコドライブを楽しくサポート（車種限定）

ESPO

ESPOはエコ運転を楽しみながら続けていただけるようにサポートするサービスです。お客様の運転結果をT-Connectを通じてトヨタスマートセンターに送信すると、運転結果に応じてポイントが付与されます。また、エコドライブの履歴やランキングをパソコンやスマートフォン、車載機（ナビ）画面から確認できます。

※対象の車種および車載機（ナビ）の種類につきましては、T-Connectサイト（http://tconnect.jp/）をご確認ください。

◎【情報】タブにタッチして、情報画面を表示し、【ESPO】ボタンにタッチしてください。
※車載機（ナビ）の種類によって操作が異なります。

毎分の燃費やエコ運転の採点結果、現在のエコ運転スコアやステータスなどが車載機（ナビ）で確認できます。

■パソコンでの確認

T-Connectのユーザーサイト（http://tconnect.jpからログイン）で、走行距離やガソリン消費量、CO2 排出量などの走行情報に加え、平均燃費、獲得ポイント、エコ運転スコアなどのエコドライブの履歴やランキングを月別で確認できます。

■スマートフォンの利用

スマートフォンからもエコ運転スコアやステータスなどの確認ができます。

知識

エコドライブの診断方法について

エコドライブメーターに表示されるエコレベルは、以下の3つのドライブ機能から総合的に判断されます。

- ●エコドライブインジケーターランプの点灯
- ●エコモードスイッチの選択
- ●ハイブリッドシステムインジケーターの「ハイブリッドエコエリア」での走行（ハイブリッド車 のみ）

走行情報の送信方法について

エンジン／ハイブリッドシステム始動後、自動的に前回の走行情報が送信されます。ドライブ終了後、すぐに走行情報を送信したい場合は、一旦エンジンを停止後、再度、ACC-ONしてください。

※通信状況等により、自動送信されない場合があります。

知識

ニックネームの登録

初回ログイン時にニックネームの登録をお願いします。一度登録したニックネームは変更できません。ご登録方法については49Pをご覧ください。

04 Seamless

ネット連携
いつでもどこからでもT-Connect

スマートフォンで利用する(T-Connectスマホアプリ)

スマートフォンにアプリをダウンロードして、さまざまなサービスが利用できます。また、「ナビゲーション」「エージェント」「オンラインケア」は、お車から離れているときも、お手持ちのスマートフォンからご利用いただけます。スポット情報の目的地履歴や登録地点もお車の車載機(ナビ)とスマートフォンで共有されます。

●主なサービス(一部機能はESPO対応車種限定)
2015年8月現在

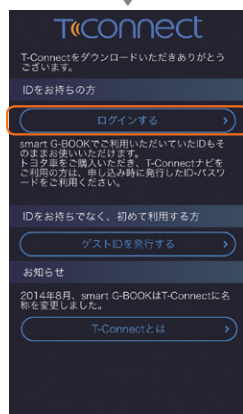
- スポット検索[無料]
  1.施設名/住所/電話番号検索
  2.ジャンル・条件検索
  (検索結果に条件を追加した絞り込み検索)
- ナビゲーション[有料]
  1.エージェント(音声認識サービス)※
  2.Tプローブ交通情報
  3.オペレーターサービス
  4.交通情報投稿
  ※車載機(ナビ)のT-Connect契約をしている場合は、無料でご利用いただけます。
- ラストワンマイル[有料]
- 災害対策サービス[無料]
- HELPNET[無料]
- 車載機(ナビ)連携[無料]
  1.最新の走行距離表示
  2.走行データの確認
  3.Gメモリ
  4.ドライブプラン
- シームレスサービス
  1.目的地共有

●ログイン(初回)

Google PlayストアもしくはApp Store、または下記QRコードより
T-Connectスマホアプリ(無料)をダウンロード

▼

待ち受け画面からアイコンにタッチ

▼

ログインする

▼

(右へ続く)

(左から続く)

▼

IDとパスワードを入力

▼

ログインする(下記❶参照)

▼

利用規約に同意

▼

完了(下記❷参照)

操作の補足説明

❶ 初回ログイン時に、オートログインをオフにした場合、再度、パスワードの入力が必要となります。
❷ マイカーログの画面が表示されます。
※お車の走行実績を表示するには、車載機(ナビ)にApps「エージェント+」のインストールが必要です。

●ログイン(2回目以降)

待ち受け画面から
アイコンにタッチ(左記❶参照)

▼

※ 一部表示が異なる場合があります。

いつでもどこからでも利用できます

T-Connectスマホアプリ

お車のナビに匹敵する高性能ナビゲーション

■ナビゲーション（2,500円/年（税込））

- ●主要なランドマークは3D表示。
- ●交差点ではリッチな拡大図、レーン情報、方面看板。
- ●交差点名称を音声で案内。
- ●通信圏外ではオフラインモードに切り替わり案内を継続。
- ●クルマ・徒歩・ターンバイターンモードの切り替えが可能。
- ●Tプローブ交通情報を考慮したルートを検索。
- ●エージェント（音声認識サービス）対応

最新の走行距離やドライブ記録をチェック

■マイカーログ

- ●最新の走行距離の表示
- ●走行データの確認
- ●グラフで比較

※車載機（ナビ）にApps「エージェント＋」（無料）のインストールと起動が必要です。
※一部機能はESPO対応車種限定です。

お車を降りた後でも最終目的地までサポート

■ラストワンマイル

●目的地周辺の駐車場で降車後、車載機（ナビ）でセットしていた目的地が徒歩ルートで自動的に設定。

●T-Connectスマホアプリのコンテンツについて

お車の利用から徒歩まで、お客様の移動をトータルでサポートするサービスがご利用いただけます。

[主なサービスと料金]

サービス名		内容	料金（税込）	
			無料	有料
ナビゲーション		交差点での拡大図表示や交差点名の読み上げなど、見やすい地図と分かりやすい音声によるルート案内を行います。	−	○（2,500円/年）
	オペレーターサービス	オペレーターがお客様に代わって目的地の検索を行います。	−	
	交通情報投稿	渋滞情報など交通情報を、Facebook や Twitter へ投稿できます。	−	
エージェント（音声認識サービス）		スマートフォンに話しかければ、目的地の検索から設定まで行います。	○	○※1
VICS 交通情報		VICS 情報をキャッチし、渋滞・規制などの道路情報を地図上に表示します。	−	○ オプション（+1,000円/年）
詳細市街図		道路形状や敷地内の道路をより詳しく表示します。	−	○ オプション（+500円/年）
ラストワンマイル		最終目的地までの徒歩ルートを案内します。	○	○
Tプローブ交通情報		トヨタ独自のリアルタイムな交通情報等で、渋滞や空いている道が分かります。	○（表示のみ）	○（ルートに反映）
災害対策サービス		万一の災害時に、避難所などの災害関連施設の検索など、役立つサービスを提供します。	○	○
HELPNET		土地勘のない場所等での事故や急病時、オペレーターがお客様の位置を確認し警察や消防に伝えます。	○	○
ドライブプラン		目的地を検索して「My ルート」や「G メモリ」に登録できます。	○	○
関連アプリ		ご利用の ID でお楽しみいただけます。		
	おでかけ	ドライブ時、もしくはおでかけの際にお楽しみいただけるアプリです。	○	○
	エコドライブ	ESPO をご利用のお客様に向けたエコドライブ運転結果を活用できるアプリを提供いたします。	○（ESPO対応車種に限る）	○（ESPO対応車種に限る）
マイカーログ＊2	走行情報	お車の平均燃費や総走行距離をリアルタイムで表示します。	○	○
	トリップデータ	直近のドライブの燃費や走行距離、運転時間、平均速度を表示します。	○	○
	走行履歴	ドライブ履歴を日別に表示したり、グラフ化によって分析できたりします。	○	○
タイムライン		マイカーログのご利用履歴や新しいコンテンツのお知らせなどがダイアリー形式で表示されます。	○	○
販売店からのお知らせ		ご利用の販売店からのお知らせをアプリでご確認いただけます。	○	○
マイカー Security		お車のセキュリティ部分を遠隔地にて確認、操作することが可能です。	○	○
カーファインダー		スマホアプリからお車の現在地を確認することができます。	○	○

＊1：車載機（ナビ）のT-Connect契約をしている場合は、無料でご利用いただけます。
＊2：マイカーログで表示される内容は車種により異なります。
※通信料および通話料は、お客様のご負担となります。詳しくはご利用の通信事業者へお問い合わせください。
※上記内容は2015年8月現在です。予告なく変更・中止される場合があります。

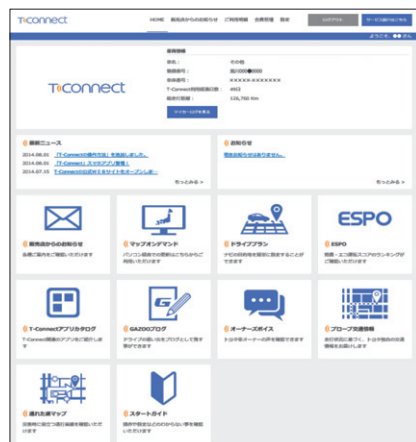
パソコンで利用する

T-Connectはインターネットを通じて、パソコンからもご利用いただけます。ユーザーサイトから以下のような機能やサービスがご利用いただけます。

●主にできること
2015年8月現在

- **車両情報**
  マイカーログ
- **Apps**
  ナビアプリの購入履歴
  アプリカタログ
- **マップオンデマンド**
  地図データのダウンロード
- **マイカー Security**
  アラーム通知(電話/メール)の設定･解除
  エンジン始動通知(メール)の設定･解除
- **お車の確認**
  マイカーインフォメーション
- **情報検索**
  ドライブプラン
  プローブ交通情報
  通れた道マップ
- **ESPO**(車種限定)
  獲得ポイントの確認
  ポイントプログラムの利用
- **各種登録･変更･編集**
  販売店からのお知らせ
  ご利用明細
  会員管理
  設定

●ユーザーサイトのログイン方法

http://tconnect.jp/ にアクセスします
▼
ユーザーの方はこちら
▼
契約IDとパスワードを入力(下記❶参照)
▼
ログインする
▼
ユーザーサイトが表示されます。

操作の補足説明

❶ 契約IDとパスワードはお手元の『T-Connect利用申込書』のお客様控えに印字されています。
※契約IDとパスワードがわからない場合は、46Pをご覧ください。

■ドライブプラン

パソコンから目的地を事前に検索して、車載機(ナビ)に設定できるサービスです。

■MYリクエスト設定

コンテンツやサービスをワンタッチで利用できる便利なショートカット機能です。

■通れた道マップ

プローブ交通情報による災害時に役立つ通行実績が確認できます。

■T-Connectアプリカタログ

Apps(アップス)やスマホアプリの最新情報が確認できます。

■設定

登録中のセキュリティ通知の設定変更や、すでに契約しているID※の各種データ移行ができます。
※退会(解約)しているIDのデータは移行できません。

◎設定できること
セキュリティ設定
データ移行
利用継続

携帯電話で利用する

T-Connectの一部サービスが携帯電話(フィーチャーフォン)からもご利用いただけます。

●主にできること
2015年8月現在

- 車両情報
  マイカーログ
  リモートメンテナンスメール
- マイカー Security
  アラーム通知(電話／メール)の設定･解除
  エンジン始動通知(メール)の設定･解除
  駐車位置確認
- ESPO(車種限定)
  獲得ポイントの確認
- 各種登録･変更･編集
  サポートアドレス

●携帯サイトのログイン方法(初回)

http://mo.tconnect.jp/ にアクセスします
▼
ログインする
▼
契約IDとパスワードを入力(右記参照)
▼
ログイン
▼
ログイン完了

 注意

携帯電話の機種変更をした場合
機種変更をした場合は、再度、かんたんログインの登録が必要です。

●かんたんログイン設定

左記を参考に、契約IDとパスワードでログインします
▼
お客様情報
▼
設定(下記参照)
▼
設定完了

●2回目以降のログイン

http://mo.tconnect.jp/にアクセスします
▼
ログインする
▼
かんたんログインの枠に
T-Connect暗証番号(数字4桁)を入力
▼
ログイン
▼
ログイン完了

操作の補足説明

 契約IDとパスワードはお手元の『T-Connect利用申込書』のお客様控えに印字されています。
※契約IDとパスワードがわからない場合は、46Pをご覧ください。

 T-Connect暗証番号の登録をしていない場合は、ログイン後T-Connect暗証番号(任意の数字4桁)を登録してください。

ログイン

T-Connect IDとパスワードをお持ちの方は、こちらからログインできます。

ログインする

お問い合わせ
ご利用規約
プライバシーポリシー
特定商取引法に基づく表記

T-Connect moはトヨタメディアサービス株式会社が管理･運営しています。

T-Connect mo

T-Connect moトップ画面

■ かんたんログイン
[ログイン]
かんたんログインの設定は、ログイン後「お客様情報」より設定いただけます。

■ ID･パスワードによるログイン
ID
パスワード
[ログイン]

ID･パスワードを忘れた方はこちら

TOP

T-Connect mo

ログイン画面

●ログイン

ログイン画面を表示します。

●かんたんログイン

T-Connect暗証番号を入力し、【ログイン】ボタンを選択してください。

※初回は契約IDとパスワードでログインし、左記を参考に、「かんたんログイン設定」をしてからご利用ください。

 知識

かんたんログインは便利な機能です
携帯電話サイトでは快適にサービスをご利用いただくために、携帯電話端末固有のIDである「携帯電話情報」を利用した認証システムを導入しています。これはお客様の契約IDとパスワード、T-Connect暗証番号、携帯電話情報を初回ログイン時に登録すると、2回目以降のログインはT-Connect暗証番号の入力のみで可能となるしくみです。T-Connect暗証番号でのログインはご登録いただいた携帯電話以外からはログインできないので簡単かつ安心してご利用いただけます。(登録は1台のみとなります)

●ID･パスワードによるログイン

契約IDとパスワードを入力し、【ログイン】ボタンを選択してください。

いつでもどこからでも利用できます

ハンズフリー電話のご利用について

ハンズフリー通話の利用には下記の2つの方法があります。ご利用方法に応じて右記の手順で設定してください。

※車載機（ナビ）の種類により、ご利用方法、設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱書をご確認ください。

1 お手持ちの携帯電話を利用する

お手持ちの携帯電話をBluetooth®で車載機（ナビ）に接続して利用します。通話料はお客様の携帯電話の利用料としてお客様の負担になります。

上記画面が表示されたら
携帯電話機の設定をする（右記❶参照）

画面に接続完了のメッセージが表示される

登録完了

操作の補足説明

❶ 携帯電話でBluetooth®機器との接続の設定をします。車載機（ナビ）の機器名称を選択し、車載機（ナビ）に表示されているパスキーを入力してください。詳しい設定方法については、ご利用のBluetooth®対応携帯電話の取扱書をご覧ください。

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。詳しくは、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

⚠ 注意

動作確認済み携帯電話について

動作確認済みの携帯電話の機種は、T-Connectサイト（http://tconnect.jp/）でご確認いただくか、販売店にお尋ねください。

知識

ハンズフリー通話に利用する電話機の切り替えができます（最大5つまで）

電話機は、設定編集画面→【Bluetooth】→【電話機選択】→利用する電話機を選択→【完了】で切り替えをおこなってください。

※車載機（ナビ）の種類により設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱書をご確認ください。

2 DCMを通話に利用する

※車載機（ナビ）の種類により、ご利用いただけます。

自動車専用ハンズフリー電話（有料オプション）をお申し込みいただくと、DCMで通話が可能になります。ご利用の場合は、基本利用料と通話料がかかります。ご希望の場合はT-Connectサポートセンターにご連絡ください。

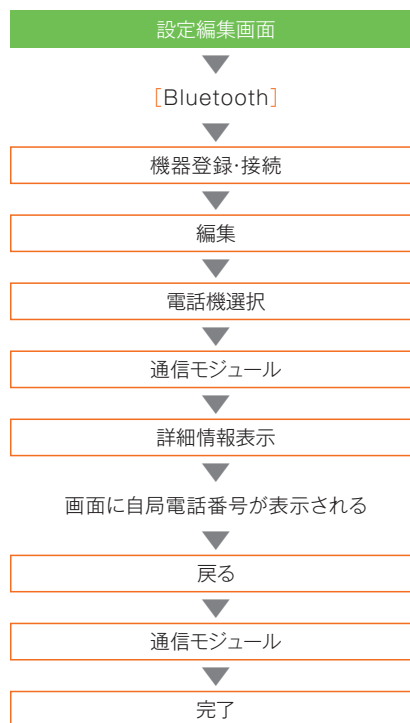
●DCMの利用設定と電話番号の確認

●自動車専用ハンズフリー電話（有料オプション）の利用料

	au携帯あり	au携帯なし
基本利用料	月額540円（税込）	月額1,620円（税込）
通話料	43.2円（税込／分）	75.6円（税込／分）

※ご利用には書面（『自動車専用ハンズフリー電話オプション申込書』）でのお申し込みと事務手数料（1,620円（税込））が必要です。

いつでもどこからでも利用できます

05 Data File

契約手続きとよくあるご質問について

T-Connect利用契約の継続手続きについて

1 初年度無料のお客様の場合

初年度無料期間は標準装備・メーカーオプションナビの場合、初度登録日より初回の12ヶ月点検月の末日、販売店装着オプションナビはDCM初回装着の翌月より12ヶ月間となります。(DCM初回装着とは、トヨタ販売店で新品のDCMを装着して通信が開通した日となります。)無料期間終了後も引き続きT-Connectをご利用いただくためには、継続手続きと基本利用料が必要になります。無料期間終了前に、トヨタメディアサービス(株)から継続手続きのご案内をさせていただきます。なお一度、継続手続きをしていただくと、以降は1年ごとに自動更新となります。

●T-Connect(DCMパッケージ)基本利用料

12,960円(税込)/年

※パケット使い放題

※T-Connect申込時に「無料期間終了後、自動継続を希望」を選択された場合、2年目以降は自動継続となります。また、「無料期間終了後、自動解約を希望」を選択された場合、2年目以降は自動解約となります。

⚠ 注意

T-Connectの契約は1年ごとの更新です。契約期間の途中でT-Connect契約を解約しても、基本利用料の返金はございません。

2 中途契約のお客様の場合

ご契約は自動更新となっておりますので継続手続きは不要です。

⚠ 注意

- T-Connectの無料期間が終了し契約を継続されなかった場合や解約された場合、T-Connectでご登録されたデータはご利用できなくなります。また、有料コンテンツにおいても、有効期限にかかわらず、利用できなくなります。

ご不明の点はT-Connectサポートセンターまでお気軽にお問合わせください。

T-Connectサポートセンター

フリーコール 0800-500-6200

受付時間　9:00～18:00 年中無休

※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

お車を手放すときに(お客様の大切な情報を守るため必ず手続きをおこなってください。)

お車を手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きをおこなってください。これらの手続きをおこなわないと、お客様のデータが車載機(ナビ)に残ったままになります。

無料期間中でも必ず手続きをお願いします。また、T-Connectの解約だけをされる場合は、[1]の操作をおこなってください。

1 利用契約を解約する

設定編集画面

▼

[オンライン]

▼

オンライン詳細設定

▼

T-Connectオンライン契約解除

▼

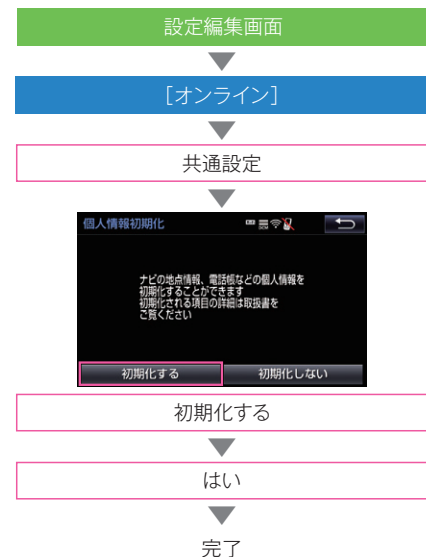
以下、画面の指示に従って
解約手続きを完了させてください。

※解約手続きにはT-Connect暗証番号が必要です。

※T-Connect暗証番号を登録していない場合は、契約IDとパスワードを入力して解約してください。

⚠ 注意

契約期間の途中でT-Connect契約を解約した場合、基本利用料の返金はございません。

2 個人情報を初期化する

⚠ 注意

万一、解約をせずにお車を手放したときは、T-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/にログイン)から解約されるか、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。

T-Connectサポートセンター

フリーコール 0800-500-6200

受付時間　9:00～18:00 年中無休

※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

よくあるご質問について

よくあるご質問を掲載しています。T-Connectについてご不明な点がございましたら、T-Connectサポートセンターにお問い合わせいただくか、ナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

ID、パスワードについて

Q 契約IDやパスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか?

契約IDとパスワードは、お手元の『T-Connect利用申込書』のお客様控えに印字されています。ご不明の場合は、T-Connectサポートセンターにお問い合わせください。ご登録住所へ郵送にてご案内いたします。また、T-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)から契約IDとパスワードをお問い合わせされた場合も、同様にT-Connectサポートセンターから郵送にて回答させていただきます。

T-Connectサポートセンター

0800-500-6200

受付時間　9:00 ～ 18:00 年中無休

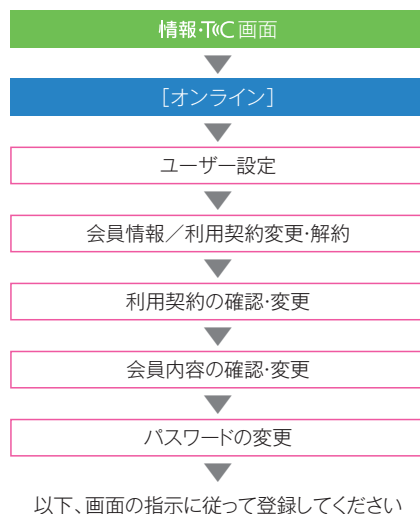
※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

※パスワードをT-Connectサポートセンターにご照会いただいた場合は、ご登録の住所へ郵送でのご案内のみとなります。口頭でのご案内はできませんのでご了承ください。

Q パスワードは変更できますか?

パスワードは(英数字6桁～20桁)に変更できます。セキュリティのためパスワードは定期的に変更することをおすすめします。変更は車載機(ナビ)のほか、T-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)でも可能です。

●パスワードの変更方法

以下、画面の指示に従って登録してください

Q T-Connect暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか?

16Pを参考にして、車載機(ナビ)またはT-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)から、新たに4桁の数字をご登録ください。

Q 車を乗り換えた場合、新しい車でも同じ契約IDで、引き続きT-Connectを利用できますか?

ご利用いただけません。お乗り換えの車がT-Connect対応の車の場合でも前の車でご利用いただいていたT-Connect を引き継き同じ契約ID でご利用いただくことはできません。お手数ですが、新しいお車で新規にご契約ください。

※一部のデータは同じ契約 ID で引き継ぐことができます。

Q 過去に利用していたドライブプランやGメモリのデータを、T-Connectでも引き続き利用できますか?

契約中のIDであればT-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)よりデータ移行が可能です。

●データ移行の方法

ユーザーサイトにログイン後

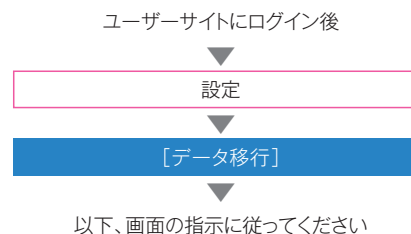
▼

設定

▼

[データ移行]

▼

以下、画面の指示に従ってください

エージェントについて

Q 音声認識スイッチを押したが、エージェントが応答しないはなぜ?

車種や車載機(ナビ)の種類によって操作が異なります。

➡詳しくは18Pをご覧ください。

Q 音声対話サービスを中断したい場合は?

エージェントはご用件が完結するまで、ずっと会話を継続しようとします。音声対話サービスを中断したいときは、画面の[中止]ボタンにタッチするか、もしくは、「中止」と発話してください。

Appsについて

Q Appsの最新情報を知りたい場合は?

最新のアプリ情報はT-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)で確認することができます。

マイカー Securityについて

Q アラーム通知を一時的に停止したい。

点検や修理などで販売店に入庫する場合や立体駐車場に駐車する場合など一時的にマイカー Securityのサービスを停止することができます。アラーム通知の設定を解除した場合は、再度設定するのを忘れないでください。設定および解除(一時停止)はT-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)でも可能です。

次のページに続く➡

ヘルプネットについて

Q ヘルプネットボタンが表示されていない。

T-Connectの画面にヘルプネットボタン（HELPNET）が表示されていないと、ヘルプネットを利用できません。12～13Pを参考にして、ヘルプネットのサービス開始操作をしてください。それでも表示されない場合は、速やかに販売店もしくはT-Connectサポートセンターにご連絡ください。

マップオンデマンド

Q 自動更新されるエリアを知りたい。

全国の高速道路・有料道路と自宅周辺（80km四方／細街路は10km四方）と目的地周辺（10km四方）の道路情報です。

Q 自動更新されるエリア以外の地域の地図を更新したい場合はどうしたらいいですか？

更新したい地域の地図データをマップオンデマンド専用サイトからダウンロードし、CD-RやDVD-Rなどに保存したデータを車載機（ナビ）にコピーする方法と、マップオンデマンド・サポートデスクにお電話いただき、地図更新DVD（1枚1,800円（税込・送料含む））を注文する方法があります。

➡詳しくは30Pをご覧ください。

※Wi-Fi接続による更新も可能です。
※ダウンロードに関する詳細はマップオンデマンドダウンロードサイトをご確認ください。
※ご利用は、マップオンデマンドのサービスご利用期間内に限ります。

Q 自宅周辺の地図が更新されない。

車載機（ナビ）に自宅が登録されていないと自宅周辺の地図が更新されません。登録方法についてはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

Q 地図更新ボタンが表示されていたが、そのままエンジンを切った場合、地図の更新はどうなりますか？

地図更新ボタンにタッチしないでエンジンを切った場合や更新の途中でエンジンを切った場合は、次のエンジン／ハイブリッドシステム始動時に自動的に更新されます。

Q 地図更新の間も車載機（ナビ）は使用できますか？

車載機（ナビ）は通常通りご利用いただけます。ただし、地図更新ボタンを選択した後、10秒～20秒間はT-Connectをご利用できません。

➡地図更新の方法について詳しくは30Pをご覧ください。

Q マップオンデマンドはいつまで利用できますか？また、期間を延長するにはどうしたらいいですか？

標準装備・メーカーオプションナビは初度登録日、販売店装着オプションナビはナビ購入日をサービス利用開始とし、3年間ご利用いただけます。4年目以降またはサービス利用期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）を実施いただくと、購入日より2年間ご利用いただけます（サービス利用開始から1年未満に全更新した場合、サービス利用期限は当初の3年間になります）。

※マップオンデマンドのご利用期間は、地図更新画面にてご確認いただけます。

Tルート探索について

Q プローブ情報でセンターに送信される情報はどんなものですか？

道路情報、車両位置情報、走行時間などです。なお、個人を特定する情報は匿名化されています。

ESPOについて

Q ニックネームとは何ですか？どんなときに使うのですか？

お客様の「別名」としてご利用いただける名前のことです。ニックネームはサイト内での各種ランキング表示などで使用します。ニックネームを使用することにより、プライバシーを公開することなく安心してESPOをご利用いただけます。

※ESPOは車種限定のサービスです。

Q ESPOで使用するニックネームはどうすれば取得できるのですか？

T-Connectのユーザーサイト（http://tconnect.jp/にログイン）からご登録いただけます。

※すでに他のお客様が登録されているニックネームはご登録いただけません。また、ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。

その他のサービスについて

Q Myリクエストはどんな機能ですか？

よく使う検索条件をあらかじめ登録しておくと簡単な操作で情報を取得することができます。車載機（ナビ）のMyリクエスト画面もしくは音声認識から並び替えや編集できます。

次のページに続く➡

Q CDタイトル情報取得は どんな機能ですか?

音楽CDからAudio SDへ録音した楽曲のタイトル情報(アルバム名、アーティスト名、ジャンル名など)を地図SDに収録されているデータベースから取得することができる機能です。最新のCDタイトル情報をトヨタスマートセンター経由でGracenote®メディアデータベースから取得することができます。

Q ロードアシスト24は どんなサービスですか?

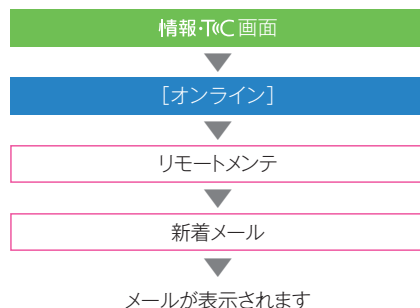
脱輪やガス欠など路上トラブルの際にJAFに救援車両を要請できるサービスです。現在地を自動的に通知できるので、土地勘のない場所でも安心です。車載機(ナビ)からボタン操作で利用するほか、携帯電話などからオペレーターサービスに連絡して取り次ぐこともできます。

Q リモートメンテナンスメールは どんなサービスですか?

お車の走行距離・ご利用期間に応じて、定期点検やエンジンオイルの交換、タイヤローテーションなどのご案内を車載機(ナビ)にメールでご連絡します。車載機(ナビ)で販売店への入庫予約も可能です。

Q リモートメンテナンスメールを 再度確認したいが どうしたらいいのか?

車載機(ナビ)に届いたリモートメンテナンスメールを再度確認したい場合は、下記の手順でメールを呼び出してください。同じメールはT-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)でも確認することができます。

●車載機(ナビ)で再確認する

Q 車載機(ナビ)に 「新着のお知らせがあります」と 表示されました。

トヨタスマートセンターからのお知らせが到着しています。画面の[読上げ]を選択するとお知らせを読上げます。トヨタスマートセンターからのお知らせは、コンテンツやキャンペーン等の新着情報や、一時的なサービス停止などサービスをご利用いただく上で必要な情報を音声で読上げます。

契約/解約/変更

Q 無料期間終了後もT-Connectを 利用するにはどうすればいいですか?

継続の手続きはT-Connectサポートセンターにご連絡いただくほか、車載機(ナビ)やT-Connectのユーザーサイト(http://tconnect.jp/からログイン)からもおこなえます。

無料期間満了の約1ヶ月前にトヨタメディアサービス(株)より無料期間満了のご連絡と継続手続きのご案内をご登録いただいている住所に送付いたします。

無料期間終了後、ご継続手続きをされなかった場合、T-Connectは自動的に解約されます。

Q 車を手放す場合は どうしたらいいですか?

お車を手放すときにはお客様の大切な情報を保護するために、必ずT-Connectの解約手続き、車載機(ナビ)の個人情報初期化をおこなってください。これらの手続きをおこなわないとお客様のデータが車載機(ナビ)に残ったままになります。必ず手続きをお願いします。詳しくは45Pをご覧ください。

※万一、解約手続きをされずにお車を手放された場合は、T-Connect サポートセンターにご連絡ください。

Q T-Connectを途中解約した場合、 利用料金は返金されますか?

T-Connectの契約は1年ごとの更新です。契約期間途中の解約であっても利用料は返金されません。また、45PのT-Connect解約手続きをされた場合、解約処理は即日おこなわれます。契約期間が残っていても使えなくなります。
➡詳しくは、T-Connect利用規約をご覧ください。

Q T-Connect基本利用料の 支払方法は?

各種クレジットカードおよび口座振替がご利用いただけます。また法人契約のお客様は指定口座振込もご利用いただけます。

※ Apps で有料のアプリをインストール(購入)する場合、クレジットカードのみの支払い方法となります。

Q 利用料金の支払日はいつですか?

クレジットカードまたは口座振替でのお支払いは、当月分のご利用金額を月末にまとめて決済いたします。カードご利用金額の引き落とし日は、お客様と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。また、口座振替でのご利用金額の引き落とし日は、ご利用月の翌々月23日となります。(金融機関休業日の場合は翌営業日)

次のページに続く➡

Q お支払い方法を変更するには どうしたらいいですか?

クレジットカードによるお支払い、預金口座振替によるお支払いのほか、法人契約の場合は、指定口座によるお支払いがお選びいただけます。クレジットカードによるお支払いの場合は、車載機(ナビ)からオンラインで登録できます。なお、クレジットカード以外の方法をご希望の場合は書面での手続きとなりますので、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。

※ Appsで有料アプリをインストール(購入)する場合、クレジットカードのみのお支払い方法となります。基本利用料のお支払い方法もすべてクレジットカードになります。

スマートフォン／携帯電話

Q 車載機(ナビ)に登録した スマートフォンや携帯電話を 機種変更した場合はどんな設定が 必要ですか?

新しいスマートフォンや携帯電話を車載機(ナビ)に登録し、接続の設定をしてください。スマートフォンや携帯電話は最大5台まで登録ができます。なお、機種変更前の古い登録情報は、車載機(ナビ)から削除してください。
また、14～15Pを参考にして、サポートアドレスの変更をお願いします。さらに、携帯サイトのかんたんログインの設定をして利用されていた場合は、新しい携帯電話で再度、かんたんログインの登録をお願いします。詳しくは本誌40Pをご覧ください。

Q メールアドレスを変更した場合は どんな設定が必要ですか?

スマートフォンや携帯電話のメールアドレスを変更された場合はサポートアドレスの変更とテストメールの送信および受信の確認をお願いします。変更方法は14～15Pをご覧ください。メールアドレスの変更をお忘れになるとお車のアラーム通知が作動した場合など緊急時のご連絡ができなくなるほか、ドライブプランなどの通知メールが届きません。

自動車専用ハンズフリー電話

※車載機(ナビ)の種類によりご利用可能な有料オプションサービスです。

Q 自動車専用ハンズフリー電話は 途中からでも申し込みできますか?

途中からでもお申し込みは可能です。書面での申し込みとなります。販売店でお申し込みいただくか、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。

Q 自動車専用ハンズフリー電話の 契約を解約したい。

車載機(ナビ)より解約していただくか、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。

通信／その他

Q DCMの通信速度について知りたい。

車種および車載機(ナビ)の種類により、DCMの通信事業者が異なります。通信事業者はナビゲーションシステム取扱説明書をご確認ください。

KDDIの場合：CDMA方式最大3.1Mbps
　　　　　　LTE対応最大75Mbps
NTTドコモの場合：W-CDMA方式最大7.2Mbps

Q DCM利用の場合の 通信可能エリアについて知りたい。

通信事業者のサービスエリア図などを確認ください。

Q 通信が混雑してアクセスできない。

以下の原因により、通信ができなかったと考えられます。

［主な原因］
●サービスエリア圏外にいる
●認証に失敗した
●通信環境が悪い
●通信機器の接続状態に異常がある

しばらくしてから車両停車位置を変え、［更新］を選択してください。
また、通信状況はさまざまな要因で変動します。通信可能エリア内にいれば、常に通信が可能というわけではありません。また、ヘルプネットでの緊急通報中は、ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、センターに接続できません。

Q 突然、必要なデータの ダウンロードがはじまった。

車載機(ナビ)に必要なデータをダウンロードしています。そのままエンジンを切らずにお待ちください。故障や異常ではありませんので、通常走行可能です。ダウンロードが終われば画面は元に戻ります。

Q Wi-Fiリンクサービスについて 知りたい。

トヨタの販売店に設置されたEV/PHV用充電器「G-Station」やコンビニエンスストアなどに設置されたau Wi-Fiスポットまたは、お客様のスマートフォンテザリング機能で、Wi-Fi接続ができるサービスです。

※一部au Wi-FiスポットのないG-Staitionもあります。

T-Connect利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、トヨタメディアサービス株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する自動車向け情報通信サービス「T-Connect」（以下「T-Connect」といいます）のご利用に関する決まりを定めるものです。

第1条（本規約の適用）
本規約は、弊社と利用者その他本規約などに基づき弊社がT-Connectまたは個別サービスの利用を認めた者との間における、T-Connectまたは個別サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。ただし、本規約と個別サービスに係る規約の内容が異なる場合には、個別サービスに係る規約の内容が優先するものとします。

第2条（定義）
（1）利用者：本規約に基づきT-Connectの利用に関して弊社との間で契約が成立した者（以下この契約を「T-Connect利用契約」といいます）
（2）車載機：T-Connect対応ナビゲーション端末
（3）DCM等：自動車装着専用データ通信モジュール（以下「DCM」といいます）や弊社が別途定めるWi-Fi SPOT（以下「Wi-Fi SPOT」といいます）
（4）T-Connect：弊社が、利用者に対して、車載機や対応スマートフォンなどを利用して、各種コンテンツを提供する情報通信を利用したサービスの総体（個別サービスを含まない意味で使用します）
（5）個別サービス：T-Connectを通して提供される個々のコンテンツ、アプリケーションおよびサービス
（6）個別サービス提供事業者：個別サービスを提供する事業者（弊社を除きます）
（7）T-Connect基本利用料：T-Connect利用契約における基本料金
（8）個別サービス料金：個別サービスの料金
（9）本件料金：T-Connect基本料金と個別サービス料金の合計料金
（10）販売店：トヨタ自動車株式会社（以下「トヨタ」といいます）がトヨタの車両を販売することを許諾した販売店（トヨタ店、トヨペット店、トヨタカローラ店、ネッツトヨタ店等）
（11）FCV：水素を燃料とし自らが発電して走行する燃料電池自動車

第3条（本規約の範囲および変更、利用者への通知）
1. 弊社が定める手段を通じ、随時利用者に対してT-Connectまたは個別サービスに関して通知される諸規定は、通知した時点をもって本規約または個別サービスに関する規約の一部を構成するものとし、利用者はこれを承諾します。
2. 弊社は、利用者の承諾を得ることなく本規約または個別サービスに関する規約を変更することがあり、利用者はこれに異議を述べないものとします。
3. 弊社は、T-Connectのウェブサイト（以下「ウェブ」といいます）に掲載することにより、利用者に対する通知を行ったものとみなし、利用者はこれを承諾します。

第4条（T-Connectのサービス内容）
1. 本契約に基づいて利用者が利用できるT-Connectおよび個別サービスのサービス内容は、別に定めるものとします。弊社は、利用者に通知をすることなく、サービス内容の一部または全部を変更することがあり、利用者はこれを承諾します。
2. 利用者は、個別サービスの利用にあたって、弊社または個別サービス提供事業者が別途定める利用規約等（契約約款・注意事項・説明等を含みますがこれらに限りません）に同意します。
3. 利用者は、音声認識機能を用いたサービスを利用する場合、音声が認識しづらい場所での利用や日本語以外での言語を使用した場合などに、本音声認識機能は有効に機能しないことを承諾します。
また、本音声認識機能が有効に機能した場合といえども、利用者が望む検索結果とならないことがあることを承諾します。
この場合、有効に機能しない、または利用者が望む検索結果とはならないといえども、弊社は一切責任を負わないものとします。
4. 利用者は、Wi-Fi SPOTの利用区域において、その他電気通信サービスに関わる電気通信設備等からの信号の漏洩、電波干渉等が発生した場合、T-Connectを利用できない場合があり、また、Wi-Fi SPOTにおける通信の受信レベルや通信の完全性において保証されず、その結果T-Connectが利用できないことを承諾します。

第5条（T-Connect利用契約の申込み等）
1. T-Connect利用契約は、車載機を搭載した車両1台ごとに、本規約の各条項を承諾のうえ、弊社と利用者1名（1社）との間で成立するものとし、1台の車両につき複数の利用者が契約当事者になることはないものとします。
2. 利用者は、本規約の各条項を承諾のうえ、弊社所定の申込書もしくはウェブにより、弊社に対してT-Connectの利用を申込むものとします。
3. 弊社は、利用者からT-Connectまたは個別サービス等の開始、変更、終了等の申し出を受けたときは、利用者に代わって当該申し出を実現するために必要な範囲内で、個別サービス提供事業者に対して必要な申込み等を行うことができるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾します。
4. T-Connect利用契約の解約、T-Connect利用資格の取消、その他事由のいかんを問わずT-Connect利用契約が終了する場合、弊社は、利用者に代わって個別サービス提供事業者に対して利用者の利用する個別サービスの解約の申込み等を行うことができるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾します。
5. 前各項の取り扱いにおいて、個別サービス提供事業者の利用規約等に基づく料金、工事費その他の費用が発生する場合、別段の定めのない限り、当該費用は全て利用者の負担とします。なお、前2項の規定は、弊社に対し前2項に定める申込み等を行う義務を課すものではありません。

第6条（T-Connect利用契約の成立）
1. T-Connect利用契約は、前条第2項の申込みが弊社に到達し、所定の手続完了後に弊社がこれを承諾した時に成立するものとします。
2. 前項の承諾は、当該申込者において、T-Connectの利用が可能となったときに、弊社がこれをなしたものとみなします。

第7条（T-Connect利用契約申込みの承諾の拒否および取消し）
1. 弊社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、T-Connectまたは個別サービスの申込みを承諾しないことがあります。また、承諾後であってもこれらの承諾の取消しを行うことがあります。利用者は、あらかじめこれらを承諾します。
（1）本規約または個別サービスの規約違反などにより過去にT-Connectまたは個別サービス利用資格が取消されたことがあることが判明した場合
（2）T-Connectまたは個別サービス利用申込みに虚偽、誤記または記入もれがあることが判明した場合
（3）利用者の指定した預金口座、クレジットカードなどが無効であるか、または収納代行会社、クレジットカード会社、金融機関などにより利用の停止または制限の措置が取られていることが判明した場合
（4）本件料金のいずれかの支払いを怠っていることが判明した場合
（5）その他、弊社が利用者または個別サービスの契約者として不適当と判断する場合
2. 弊社は利用者が任意にT-Connectまたは個別サービスの申込みに必要な記載事項を一部でも記載しない場合および本規約または個別サービスに関する規約に同意しない場合に次の措置を取る場合があります。
（1）利用者が、T-Connectまたは個別サービスの利用にあたり弊社が求める記載事項を一部でも記載しない場合および本規約または個別サービスに関する規約の内容を承諾できない場合、T-Connectまたは個別サービスの利用申込みを承諾しない場合があります。
（2）利用者が本規約に同意しない場合、弊社はT-Connectのサービスのすべての提供･利用を行わないものとします。
3. 前各項に該当する場合、T-Connectのサービスのすべてを受けられないことについて、利用者はあらかじめ承諾します。

第8条（T-Connectおよび個別サービスを利用できる者）
1. 利用者が個人である場合には、T-Connectおよび個別サービスは、当該利用者のみが利用できます。当該利用者以外の第三者がこれらを利用した場合、弊社は、当該利用者および当該第三者に対して、何らの責任を負いません。
2. 利用者が法人である場合には、T-Connectおよび個別サービスは、当該利用者の役員、従業員並びに当該利用者がT-Connectおよび個別サービスの利用を許諾した第三者（以下この役員、従業員および利用を許諾された第三者を「法人契約利用者」といいます）が利用できます。
3. 前項の場合において、利用者は、法人契約利用者によるT-Connectおよび個別サービスの利用について一切の責任を負うものとし、法人契約利用者の行為は利用者の行為とみなされることをあらかじめ承諾します。

第9条（T-Connectの利用方法）
利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、車載機または弊社所定の情報通信端末（携帯電話・パソコン・スマートフォンなどの非車載機をいいます。以下「情報通信端末」といいます）を通じて、弊社および個別サービス提供事業者所定の方法により、T-Connectおよび個別サービスを利用できます。

第10条（権利義務の譲渡禁止）
利用者は、T-Connect利用契約および個別サービスに係る契約上の地位の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

第11条（ID等の管理責任）
1. 利用者は、T-Connectおよび個別サービスの利用にあたって必要となる自己のID、パスワードその他の暗証番号（以下、あわせて「ID等」といいます）を、自ら責任をもって管理するものとし、そのID等を使用してなされた一切の行為およびその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、自己のID等を第三者に貸与し、または使用させることはできないものとします（但し、利用者が法人である場合において、法人契約利用者を除きます）。万が一、利用者のID等が第三者（法人契約利用者を含みます）に使用されたことにより利用者またはその他の者が損害を被った場合であっても、その原因を問わず、弊社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、他の利用者のID等を使用してT-Connectを利用することはできないものとします。万が一、利用者が他の利用者のID等を使用してT-Connectを利用した場合、利用者はそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。

第12条（変更の届出）
1. 利用者は、氏名、住所、電話番号、口座振替指定の預金口座番号、クレジットカード番号、その他弊社への届出内容に変更があった場合には、弊社に対し速やかに所定の変更届出を行うものとします。
2. 利用者が前項の届出を怠ったことにより自ら不利益を被った場合であっても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第13条（車載機、情報通信端末の用意）
利用者は、T-Connectまたは個別サービスを利用しようとする場合には、その利用に必要となる車載機、DCM等、情報通信端末ならびにこれに付随する機器、ソフトウェアおよび情報通信端末用の通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。

第14条（個別サービスの変更･廃止）
弊社は、利用者へ通知することなく、T-Connectの特定の個別サービスを変更または廃止することができるものとします。

第15条（T-Connectのサービス終了）
弊社は、利用者に事前通知のうえ、T-Connectのサービス提供を終了させて、T-Connect利用契約を終了させることができるものとします。

第16条（T-Connectのサービス提供の一時的な中断）
弊社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、T-Connectおよび個別サービスのサービス提供を一時的に中断することがあります。
（1）T-Connectまたは個別サービスのシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
（2）火災、停電などによりT-Connectまたは個別サービスのサービス提供ができなくなった場合
（3）地震、噴火、洪水、津波などの天災によりT-Connectまたは個別サービスのサービス提供ができなくなった場合
（4）戦争、暴動、騒乱、労働争議などによりT-Connectまたは個別サービスのサービス提供ができなくなった場合
（5）通信サービスが停止された場合
（6）車載機、DCM等または情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
（7）その他、運用上または技術上、弊社がT-Connectまたは個別サービスのサービス提供の一時的な中断を必要と判断した場合

第17条（損害賠償）
1. 弊社は、T-Connectおよび個別サービスの利用またはそのサービス提供の有用性および正確性についていかなる保証もせず、その内容、遅延または中断などにより発生した利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）の損害に対しては、いかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）がT-Connectおよび個別サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解決し、弊社には一切の迷惑をかけないものとします。
3. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）が本規約または個別サービスに係る規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって弊社に損害を与えた場合、弊社は当該利用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。

第18条（免責）
1. 弊社は、T-Connectの通信方式の全部または一部が廃止または変更されることに伴い、T-Connectまたは個別サービスのサービス提供を終了することがあります。この場合、弊社は何らの義務も責任も負わないものとします。
2. 弊社は、弊社または、弊社以外の個別サービス提供事業者が提供する各種サービスや各種情報について、何らの正確性等の保証はせず、また、これにより利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）または第三者が損害・損失等を被ったとしても、何らの義務も責任も負わないものとします。
3. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）と弊社以外の個別サービス提供事業者との間で紛争が生じた場合は、利用者と当該個別サービス提供事業者との間で解決するものとし、利用者は、弊社に何らの請求または苦情を申し立てないものとします。
4. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、次の各号の場合には、T-Connectおよび個別サービスの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
（1）利用者の届出た情報の内容に誤りのある場合、または利用者が第12条の変更届出を怠っている場合
（2）車載機、DCM等、情報通信端末またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくはT-Connectまたは個別サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合（たとえば、利用者がDCM装着の車載機をＷｉ-Ｆｉ設定していた場合において、Ｗｉ-Ｆｉ受信範囲から外れたために通信が不可能な場合を含み、これに限られません。）
（3）車載機、DCM等、情報通信端末またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
（4）車載機を搭載した車両搭載のバッテリーの電圧低下や、車載機、DCM等、情報通信端末の電池切れ等、車載機、DCM等、情報通信端末またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
（5）車載機、DCM等、情報通信端末またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合

第19条（T-Connectの適法な私的利用以外の利用禁止など）
1. 利用者は、T-Connectおよび個別サービスで伝達する情報に、著作権その他の知的財産権が成立し、各種法令または条約で保護されるものが含まれることを認識したうえで、著作権者その他知的財産権の権利者（以下「著作権者等」といいます）の承諾を得ることなく、T-Connectおよび個別サービスを通じて入手した、知的財産権で保護されるいかなる情報（以下「知財情報」といいます）も、複製、改ざん、販売、出版その他のいかなる方法によっても利用者個人の私的利用以外の目的で利用することはできないものとします。
2. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、著作権者等の承諾を得ることなく、T-Connectおよび個別サービスを通じて入手したいかなる知財情報も、複製、改ざん、販売、出版その他のいかなる方法によっても第三者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）へ使用させ、または公開することはできないものとします。
3. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、著作権者等の承諾を得ることなく、その知的財産権を侵害する態様で営業活動または営利もしくはその準備を目的としてT-Connectおよび個別サービスを利用することができないものとします。
4. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、法令または公序良俗に反してT-Connectおよび個別サービスを一切利用することができないものとします。

第20条（電子メール）
1. 利用者は、T-Connectまたは個別サービスにおいて電子メールを送受信等する場合には、自己の責任においてこれを行なうものとします。
2. 弊社は、利用者に対し、所定の方法を用いて、電子メールを送信した結果、不達が弊社所定の回数に達した場合には、電子メールの送信を停止致します。これにより、利用者が不利益を受けたとしても、弊社は何らの責任も負いません。
3. 「音声読上げ」機能実現のための機械的な処理、通信の疎通その他の正当な業務の履行である場合を除いて、弊社は法令の定めまたは手続きに拠らずして、電子メールの内容または宛先を閲覧したり、第三者に開示することはなく、利用者の通信の秘密を保障します。但し、利用者が法人である場合において、複数の法人契約利用者が同一のID等により電子メールを使用する場合、当該法人契約利用者の間においては、個人としての秘密は保障されません。

第21条（情報などの削除）
1. 弊社は、利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）がT-Connectまたは個別サービスを利用して投稿した情報（蓄積分含む）および文書などを、利用者へ通知することなく削除することがあり、利用者はこれをあらかじめ承諾します。弊社は、「特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律」の定めにより、利用者の発信者情報を開示することがあり、利用者はこれを承諾します。
2. 利用者は前項の規定について、これをあらかじめ承諾するとともに、利用者が法人である場合には、利用者の責任において法人契約利用者の承諾をとるものとします。

第22条（個人情報等の取扱い）
1. 本規約において、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用されるものとします。
（1）個人情報：個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日

その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(ほかの情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます)をいいます。

(2) 車両状態情報:弊社の定める任意のタイミングで取得する利用者の車両に関する情報(位置情報・走行距離情報・警告等表示情報・車速・エンジン回転数を含みますがこれに限りません)をいいます。

2. 弊社は、第4項で定める目的のために、次の各号で定める情報に含まれる、利用者の個人情報および車両状態情報(以下、あわせて「個人情報等」といいます)を取得します。

(1) T-Connectの利用申込みの際にご登録いただいた情報
(2) T-Connectの利用申込みの際に、T-Connectを利用する車両としてご指定いただいた車両に関する情報(車名、車台番号、自動車登録番号、初年度登録年月日を含みますがこれに限りません)
(3) T-Connectの個別サービスの利用申込みの際にご登録いただいた情報
(4) T-Connectおよび個別サービスの利用に際しご提供いただいた情報およびその利用状況に関する情報
(5) 車両の取得の際にご登録いただいた情報
(6) 前各号の情報に変更があった場合における変更後の情報

3. 利用者は、前項に含まれる利用者の個人情報等を、弊社が利用者から取得するほかに、弊社がトヨタ、販売店または個別サービス提供事業者から取得することに同意します。

4. 弊社は、取得した個人情報等を安全に管理し、次の目的のために個人情報等を利用できるものとし、利用者はこれに同意します。

(1) 利用者への課金
(2) 利用者へのお知らせ等の発送・発信
(3) T-Connectおよび個別サービスのサービス提供
(4) 利用者の車両状態情報を統計処理・分析し、利用者を含む第三者への情報提供サービス(交通情報など)
(5) 商品・サービスの企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討のため、の利用者へのアンケート調査
(6) 以上のほか利用者の個人情報等取得の時点でウェブ上に明記された目的

5. 弊社は、T-Connectサービスに関する業務をトヨタ、個別サービス提供事業者に委託することがあります。弊社が当該委託先に対し、利用者がT-Connectのサービスを利用するにあたり必要な個人情報等を開示する場合、当該委託先における個人情報等の安全な管理について責任をもって監督し、個人情報等の漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。

6. 弊社は、各サービス窓口へのお問い合わせおよびご相談内容について、通話のモニタリングや録音をして、以下の目的に使用します。

(1) お問い合わせ内容の確認
(2) お客様応対の品質およびお客様満足度向上

7. 弊社は、次に記載する項目に関する利用者の個人情報等を、次の提供先に提供することがあり、利用者はこれに同意します。

7-1.提供先:トヨタ

(1) 提供先の利用目的は次のとおり:
①車両・商品・サービス等についてのご案内
②車両・商品・サービス等の企画・開発あるいは品質向上の為の活用
③利用者に、車両・商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策等の参考にする目的で行うアンケート調査の実施
④車両状態情報のうち位置情報を活用した匿名化措置の施された統計情報の販売・提供
⑤マップオンデマンドサービス(トヨタが運営する「地図差分データ更新サービス」)の提供
⑥エコドライブ保証(トヨタが運営する「不測の事故に対して、修理費用の一部を保証するサービス」)の提供

(2) 項目は次のとおり:
車名・車台番号・自動車検査証情報・車両状態情報およびT-Connect利用情報・契約内容・契約期間・利用者の氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・性別・T-Connect ID/パスワード

(3) 提供方法は次のとおり:
データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供

7-2.提供先:利用者が、車載機を搭載した車両を購入した販売店

(1) 提供先の利用目的は次のとおり:
①車両・商品・サービス等についてのご案内
②車両・商品・サービス等の企画・開発あるいは品質向上の為の活用
③利用者に、車両・商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策等の参考にする目的で行うアンケート調査の実施
④当該車両のメンテナンスへの活用およびご案内

(2) 項目は次のとおり:
車名・車台番号・自動車検査証情報・車両状態情報およびT-Connect利用情報・契約内容・契約期間・利用者の氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・性別・T-Connect ID/パスワード

(3) 提供方法は次のとおり:
データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供

7-3.提供先:個別サービス提供事業者

(1) 提供先の利用目的は次のとおり:
①当該個別サービスの提供
②当該個別サービスの利用料金の請求業務
③新サービス、新メニューのご案内
④アンケート調査の実施
⑤利用促進等を目的としたキャンペーンの実施
⑥新サービスの開発、サービス品質の評価・改善

(2) 項目は次のとおり:
当該個別サービス利用情報・契約内容・契約期間・利用者の氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・性別

(3) 提供方法は次のとおり:
データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供

8. 弊社は、利用者または第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または弊社が従うべき法的義務のために必要がある場合は、利用者の個人情報等を開示することがあり、利用者はあらかじめこれを承諾します。

9. 利用者は、弊社が取得した自己の個人情報等について、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより弊社に対して開示するよう請求することができるものとします。万が一個人情報等の内容が事実でないことが判明した場合には、速やかに訂正または削除に応じます。

10.利用者の個人情報等に関するお問い合わせ先はT-Connectサポートセンターまでご連絡ください。

【T-Connectサポートセンター】
TEL 0800-500-6200 (9:00 ~ 18:00 年中無休)

11.事業者および個人情報保護管理者は次に記載します。

【事業者】
トヨタメディアサービス株式会社
【個人情報保護管理者】
T-Connect事業担当部門長
〒460-0003 名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ 14階
TEL 052-219-6700 URL:http://www.toyota-ms.co.jp

12.利用者は、利用者の個人情報等を弊社にご提供頂けない場合、T-Connectサービスの提供を受けることができません。

第23条(本件料金)

1. 本件料金ならびにその支払方法は別表のとおりとします。利用者は、T-Connectおよび個別サービスの利用に関し賦課される消費税その他の税を負担するものとします。
2. 利用者は、車載機1台ごとに本件料金を支払うものとします。

第24条(本件料金の支払い)

1. 利用者は、次の各号に定める方法のうち、利用者が指定し弊社が承認したいずれかの方法により、本件料金を支払うものとします。利用者とクレジットカード会社、収納代行会社または金融機関などとの間で紛争が発生した場合は、各々該当する当事者間で解決するものとし、弊社には一切の責任はないものとします。

(1) クレジットカードによる支払い
利用者は、弊社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。
利用者は、当該クレジットカードの会員番号もしくは有効期限が更新もしくは変更された場合、または当該クレジットカード資格を失った場合には、弊社が当該クレジットカード会社からその連絡を受けることがあることをあらかじめ了承します。なお、利用者は、当該クレジットカードの会員番号または有効期限の更新または変更がなされた場合でも、継続して本件料金を当該更新または変更後のクレジットカードにより支払うことをあらかじめ同意するものとします。

(2) 預金口座振替による支払い
利用者は、第5条第2項に定める申込書にてT-Connect利用申込みをした場合に限り、口座振替依頼書または自動払込利用申込書に記載された内容に従い、預金口座振替による支払いができるものとします。

(3) 指定口座振込みによる支払い
利用者が法人である場合には、弊社が利用者からの申し入れを特に認めた場合に限り、弊社の発行する請求書に記載された内容に従い、指定口座への現金振込みによる支払いができるものとします。

2. 利用者は、弊社所定の手続きにより、支払方法の変更をすることができるものとします。

第25条(遅延損害金)

利用者は、本件料金の支払いに関して、弊社の指定する支払い期日を経過してもなお支払いが行われない場合は、支払い期日の翌日から支払い日までの日数について、年14.6%(1年を365日とする日割計算による)の割合で計算して得た金額を、遅延損害金として弊社に支払うものとします。但し、個別サービス提供事業者において、別段の定めを置いている場合には、利用者は、この定めに従うものとします。

第26条(譲渡時等の取扱い)

1. 利用者は、車載機を搭載した車両を他へ譲渡し、あるいはいかなる理由にも関わらず、毀損・滅失等により車載機を搭載した車両を保有しなくなった場合は、T-Connect利用契約および個別サービスの利用契約の解約を弊社に届出るものとします。利用者がこれを怠ったことにより利用者に損害が発生しても弊社は一切責任を負わないものとします。また、これらについて弊社が知った場合には、弊社は利用者に通知することなくT-Connect利用契約および個別サービスの利用契約を解約等できるものとします。

2. 利用者は、車載機を搭載した車両を他へ譲渡または貸与するなどして自己の直接占有から離脱させる場合には、自己の責任と負担において、車載機に入力された個人情報のすべてを弊社所定の手続きにより消去するものとします。万が一、利用者が所定の手続きを経ずに、または所定の手続きを正しく行わずに、車載機に入力された個人情報が第三者に漏洩しても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

3. 利用者は、車載機を搭載した車両を他へ譲渡し、車載機を搭載した車両を保有しなくなった場合には、当該新たな所有者の同意がない限り、通信端末その他如何なる手段によっても、当該車両の車載機にアクセスしたり、当該車両の車載機や通信端末を通じて蓄積されるデータにアクセスしたりしてはならないものとします。また、車載機を搭載する車両を他から譲渡を受けて利用者となる者は、その譲渡人との間の紛争について、当社が何ら責任を負わないことを確認の上で、T-Connect利用契約を申し込むものとします。

第27条(T-Connect利用資格の取消し)

弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に通知または催告することなく、利用者のT-Connectおよび個別サービスの利用資格を取消し、T-Connect利用契約および個別サービス利用契約を解除できるものとします。この場合において、利用者は、弊社に対する債務があるときは、その全額を直ちに支払うものとします。この場合、弊社は既にお支払いいただいた本件料金の払戻しは一切行いません。

(1) 弊社に対しT-Connect利用契約または個別サービス利用契約に関連する事項につき虚偽の申告をした場合
(2) T-Connectまたは個別サービスを不正に利用した場合
(3) T-Connectまたは個別サービスの運営を妨害した場合
(4) 本件料金の支払いを遅滞し、または支払いを拒否した場合
(5) 本規約または個別サービス提供事業者の利用規約等のいずれかの条項に違反した場合
(6) その他、弊社が利用者として不適当と判断した場合

第28条(T-Connect利用契約の解約)

1. 利用者は、T-Connect利用契約の解約を希望する場合、弊社所定の手続きにより弊社に届出るものとします。解約の効力は、弊社に解約の届出が到達した時点で生じるものとします。この場合、弊社は、既にお支払いいただいた本件料金の払戻しは一切行いません。
2. 前項に従い解約の届出をした利用者は、弊社に対する債務があるときは、その全額を直ちに支払うものとします。
3. 弊社は利用者がT-Connectを1年以上利用していないと判断した場合、利用者に事前に承諾を得ることなく解約を行うことができるものとします。

第29条(専属的合意管轄裁判所)

利用者と弊社との間で訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(付則)2014年12月15日改訂

【別表:T-Connectの利用料金および支払方法】

(1) 利用料金(消費税抜き)

区分		料金(注5)	
通信方法		DCM(Wi-Fi接続可)	Bluetooth接続・Wi-Fi接続
T-Connect基本利用料	初年度(注1)	無料	無料
	3年間(FCV車のみ)(注2)		
	継続契約(注3)・中途契約(注4)	12,000円/年	無料
個別サービス料金		個別サービスを提供する弊社又は個別サービス提供事業者が定める料金 (コンテンツ等毎に異なりますので、各コンテンツ等のページでご確認ください。)	

(注1) 初年度(＊1、＊2)とは、車両に設置された車載機の種類に応じた次の期間を指します。標準装備・メーカーオプションナビ(車載機)が設置された車両については車両初度登録日より初回の12ヶ月点検月の末日までとなります。販売店装着オプションナビ(車載機)とDCMが設置された車両については、DCM初回装着日の翌月より12ヶ月間となります。
但し、これらの無料期間であっても個別サービス等(自動車専用ハンズフリー電話の通話料を含みます)の利用は、有料となります。
(＊1) これらの無料期間内に一旦解約がなされた場合には、解約時点で当該無料期間は終了し、次からの契約は有料(中途契約)となります。
(＊2) これらの無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、契約期間の満了日は変わりません。

(注2) 3年間(FCV車のみ)(＊3)とは、FCV専用T-Connectナビ9インチモデルDCMパッケージが設置されたFCV車両で、DCM初回装着日の翌月より36ヶ月間を指します。
但し、当該無料期間であっても個別サービス等(自動車専用ハンズフリー電話の通話料を含みます)の利用は、有料となります。
なお、当該無料期間満了後、本契約は自動的に解約されます。
(＊3) 当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。

(注3) 継続契約とは、①初年度末日の翌日から1年間継続する契約、または②前回の継続契約・中途契約が自動更新されて、その契約期間(1年間)満了日の翌日から1年間継続する契約をいいます。
なお、①が適用されるためには、初年度末日が属する月の20日までに、利用者から契約を希望される旨の通知を弊社にする必要があります。これがされなかった場合は初年度末日をもって終了となります。
また、②の適用を受けずに契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了月の20日までに、利用者から契約期間の満了をもって終了する旨の通知を弊社にする必要があります(これがなされない場合には自動更新となります。)。

(注4) 中途契約とは、初年度の対象外で申し込まれた場合を指し、契約期間は年間契約(T-Connect利用開始月の翌月より12ヶ月間)となります。中途契約の期間満了月の20日までに、利用者から解約を希望する旨の通知を弊社にされない場合は、同期間満了をもって1年間自動的に継続(継続契約)されるものとし、以後も同様とします。

(注5) 情報通信端末をご利用の場合、T-Connectご利用にかかる通信費および通話料はお客様のご負担となります。この場合、当該通信費および通話料はご利用の携帯電話事業者が定めるとおりとなります。

※お支払いいただいた利用料金は、契約期間経過前での途中解約も含め理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。

(2) 支払方法

支払方法	料金区分	課金方式
クレジットカード	T-Connect利用料金、一部の個別サービス料金	自動継続課金
	その他の個別サービス料金	都度課金
預金口座振替	T-Connect利用料金、一部の個別サービス料金	自動継続課金
	その他の個別サービス料金	都度課金
指定口座振込	T-Connect利用料金、一部の個別サービス料金	自動継続課金
	その他の個別サービス料金	都度課金

※個別サービス料金は、弊社が個別サービス提供事業者に代わり、または個別サービス提供事業者から弊社が債権譲渡を受けて請求いたします。
※クレジットカード以外の支払方法を選択された場合、個別サービスを購入できない場合があります。
※個別サービスの購入において、クレジットカード払いを選択された場合、T-Connect基本利用料の支払方法はクレジットカードでの支払いに移行されます。
※預金口座振替でお支払いいただく場合、弊社は利用者に事前の案内(請求書または利用明細の送付等)を行わないものとし、利用者はこれを承諾します。また、当月の引落しにかかる利用料金の合計が2,000円未満の場合は、別途100円(税抜き)の手数料をご請求させていただきます。
指定口座振込は、法人利用者のみ選択できます。

(3) 消費税

1. 上記、(1)(2)に記載する各料金には、別途消費税が加算されるものとします。
2. 当該消費税はT-Connect利用者が負担するものとします。
なお、消費税率が税法の改定により変動した時は、変動後の税率に自動改定されるものとします。

マイカー Security利用規約

トヨタメディアサービス株式会社(以下「弊社」)は、T-Connect利用規約(以下「利用規約」といいます)と、本マイカー Security規約(以下「本規約」といいます)に基づき、利用者に対して「マイカー Security」サービス(以下「本サービス」といいます)を提供します。

第1条(本規約の適用)
1. 利用者は、利用規約に基づき弊社がT-Connect(以下「T-Connect」といいます)の利用を認めた者であることを前提とします。
2. 本規約は、利用規約の一部を構成するものとし、利用規約で定める内容と本規約の内容が異なる場合は本規約の定めが優先するものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、利用規約の定めに従うものとします。

第2条(定義)
本規約において、次の用語はそれぞれ当該各号に定める意味で使用されるものとします。尚、本条その他本規約で別段の定めがない限り、利用規約において定義された用語の意味は、本規約においても同一の意味を有するものとします。
(1) 対象車両:利用者が利用申込みにおいて登録した車載機およびDCM等の搭載車両
(2) センター:T-Connectを運営・提供するために、弊社が管理・運用または保有するシステムおよび運営組織
(3) 位置情報:車載機およびDCM等よりセンターに対して情報を送信した時点における対象車両のおおよその所在場所の情報
(4) 盗難発生警報装置:対象車両に搭載される機器であり、対象車両に盗難が発生した場合、または盗難発生の蓋然性を有する事象が発生した場合、音または音および灯光等により、対象車両の車外へ警報を発すると共に、車載機およびDCM等に対して、盗難発生または盗難発生の可能性に関する警報信号を送る装置

第3条(本サービスの内容)
本サービスの内容は以下に定めるとおりです。ただし、車種・車載機およびDCM等により利用できるサービスが異なります。詳しくは、弊社ウェブサイト(URL:http://tconnect.jp)をご確認ください。なお、電子メール(以下「メール」といいます)を利用するサービスについては、弊社所定の方法を用いて、弊社所定の回数メールを送信した結果、不達の場合にはメールの送信を停止致します。これにより、利用者が本条で定めたサービスを受けることができない等の不利益を受けたとしても、弊社は何らの責任も負いません。

1. エンジン始動(ACC-ON)通知
   利用者があらかじめ弊社所定の方法で「エンジン始動(ACC-ON)通知」の設定を行った対象車両が、エンジン始動(ACC-ON)状態で、かつ車載機およびDCM等からセンターに対して位置情報が送信され、センターが同情報を受信した場合、センターは、利用者が事前指定したメールアドレス宛てに、エンジン始動(ACC-ON)状態になったことをお知らせするメールを送信します。
2. アラーム通知
   盗難発生警報装置の作動により、車載機およびDCM等が警報信号を感知し、センターに警報信号が送信された場合、弊社は、利用者があらかじめ弊社所定の方法で設定・登録した連絡方法および連絡先に基づき、利用者に対して、車載機およびDCM等が警報信号を送信している事実をご連絡します。
3. うっかり通知
   「うっかり通知」対応機器を接続した対象車両において、所定条件(例えば、鍵が車外にあり開錠状態である等)が発生した場合、センターは、利用者があらかじめ弊社所定の方法で設定したメールアドレス宛てに、対象車両の状態をお知らせするメールを送信します。
   尚、うっかり通知の対象となる所定条件は、車種により異なります。
4. 車両位置の確認
(1) 利用者が弊社所定の方法で「車両位置の確認」に関する設定を行った場合、弊社が利用者向けに開設するウェブの地図上に対象車両の位置情報履歴を表示します。
(2) 車両位置確認サービスのうち、約10分ごとに位置情報を通知するサービスは、最初にメールを送信したときから約24時間を経過後にメールが送信された時点で、自動的に設定が解除されます。
5. リモート確認
   「リモート確認」対応機器を接続した対象車両について、利用者は情報通信端末を使用して、弊社所定のリモート確認用ウェブサイトにアクセスおよびログインを行うことで、対象車両の施錠状態等を確認できます。
   なお、リモート確認の対象である対象車両の状態の具体的内容については、対応機器、車載機、およびDCM等により異なります。
6. リモートイモビライザー
(1) 弊社は、「リモートイモビライザー」対応機器を接続した対象車両について、利用者から弊社所定の方法で設定の要請があった場合は、センターからイモビライザーの設定信号を車載機およびDCM等に送信することにより、車載機およびDCM等が同設定信号を受信した後、対象車両のエンジン始動(ACC-ON)を行えない状態(以下「リモートイモビライザー設定中」といいます。)にします。
   尚、対象車両のエンジンがかかった状態で車載機およびDCM等が前記設定信号を受信した場合、対象車両のエンジンが停止した後、対象車両ごとに定める条件を満たした場合にエンジンの再始動ができない状態となります。
(2) リモートイモビライザー設定中の時、利用者から弊社所定の方法で、リモートイモビライザー解除の要請があった場合は、センターからリモートイモビライザーの解除信号を車載機およびDCM等に送信し、車載機およびDCM等が同解除信号を受信することにより、対象車両のエンジン始動(ACC-ON)を行える状態にします。
7. カーファインダー
   利用者は、「カーファインダー」対応機器を接続した対象車両について、あらかじめ弊社所定の方法で「カーファインダー」の設定を行った場合、弊社が提供するスマートフォン用アプリの地図上で対象車両の位置情報が確認できます。なお、一度の設定による利用期間は、設定日より2ヶ月とし、期間満了後は自動解除されますので、情報通信端末からの利用はできなくなります。自動解除された日以降に再度利用する場合、車載器から再設定することが必要です。
8. 警備員の派遣要請
(1) 弊社は、利用者から弊社所定の方法による要請を受けた場合は、弊社所定の警備会社の警備員を車載機およびDCM等から送信されてきた位置情報のおおよその位置に派遣させ、次の業務を行います。ただし、a)位置情報の検索が不可能な場合およびb)弊社が、車載機およびDCM等から送信される位置情報に基づき、対象車両の停車時間が10分未満であると判断する場合は、本項の業務の対象外とします。
   ①警備員は、弊社の指示に基づき派遣した位置付近を巡回し、対象車両の発見に努めます。巡回時間は、原則として、警備員が巡回のために出動してから1時間とし、同巡回に要する費用は無料とします。利用者が弊社所定の方法によって、1時間を超える巡回を要請した場合、弊社は、警備員に対して、さらに、利用者が指定する時間内の巡回を行わせるものとしますが、1時間を超える巡回については、別途費用が発生するものとします。
   ②利用者は、警備員の巡回に際し、弊社の要請があった場合、巡回に同行するなどして協力するものとします。利用者が巡回に同行する際に要する費用については、利用者の自己負担とし、また、利用者による巡回の同行については、利用者の責任に基づいて実施されるものであり、同行中に生じる事故等については、弊社並びに警備会社および警備員は、何ら責任を負いません。
   ③弊社は、利用者に対して、上記①の巡回結果(対象車両を発見できた場合はその旨、巡回時間内で発見できなかった場合はその旨)を電話など弊社所定の連絡方法にて通知します。
(2) 前号①の業務範囲は、原則として、警備員が公道上から目視できる範囲とし、第三者の占有・管理に属するために任意に入場できない範囲、警備員に危険が生じる可能性があると弊社が判断した範囲およびその他通常の巡回が不可能な範囲を除くものとします。
(3) 第(1)号の業務における弊社の契約上の義務は、第(1)号③の通知をもって一切完了するものとします。ただし、第(1)号③の業務において、理由の如何を問わず、弊社所定の方法による利用者に対する連絡が奏功しない場合は、弊社が利用者に対して連絡を試みた時点をもって弊社の契約上の義務は終了するものとします。
(4) 本項の業務は、弊社が、対象車両の捜索を行うのみであり、発見した対象車両を警備するものではありません。従って、対象車両が発見できない場合、対象車両が毀損した場合等につき、弊社は、一切責任を負いません。

第4条(本サービスの提供)
1. 弊社は、車載機およびDCM等の通信・位置情報システムを利用して、日本国内において本サービスを提供します。ただし、次のいずれかに該当する場合は本サービスを提供できません。
(1) DCM等が電波を送受信出来ない場合(たとえば、利用者がDCM等をＷｉ-Ｆｉ設定していた場合において、Ｗｉ-Ｆｉ受信範囲から外れたために通信が不可能な場合を含み、これに限られません。)
(2) 第3条第8項のサービスにおいて、山間部、離島、高速道路上、その他警備会社が対応できない地域に対象車両が存在した場合
(3) 弊社所定の方法でメール送信ができない場合
2. 弊社は、プライバシー保護およびセキュリティ管理のため、本サービスの利用にあたってT-Connectの利用申込み時に付与されたIDおよびパスワード、または利用者本人を特定できる情報をもって、本サービスの申込者が利用者本人であることの確認ができない場合は、本サービスを提供しません。ただし、本サービスを提供しないことで利用者の利益を著しく損なう恐れがあると弊社が判断した場合はこの限りではありません。
3. 第3条第6項および第8項のサービスは、対象車両が盗難されたと利用者が判断し、同盗難について、警察に被害届を提出いただくことを条件としてサービスを提供します。

第5条(警備会社の関連会社への委託)
本サービスの提供において、対象車両の所在する位置が警備会社の関連会社の管轄地域であるときは、弊社は、弊社および警備会社の責任で、その対応業務を警備会社の関連会社に委託することができるものとします。

(付則) 2015年7月15日改訂

ヘルプネットサービス利用規約

このヘルプネットサービス利用規約(以下、「本規約」といいます)は、T-Connect(以下、「T-Connect」といいます。)のサービスの一部としてトヨタメディアサービス株式会社(以下、「弊社」といいます)が提供するヘルプネットサービス(以下、「本サービス」といいます)の利用について定めます。

第1章　総則
第1条(本規約の適用)
1. 本規約は、弊社と利用者との間の、本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
2. 本規約は、T-Connectの利用規約の一部を構成するものとし、T-Connectの規約で定める内容と本規約の内容が異なる場合は、本規約の定めが優先するものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、T-Connectの利用規約の定めに従うものとします。

第2条(用語の定義)
本規約においては、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用します。
① 利用者:T-Connectの利用規約に同意し、現にT-Connect利用契約が有効な者
② 端末:本サービスの利用を可能とするT-Connect対応車載端末
③ 登録車両:端末を搭載し、かつ本規約に基づいて弊社に登録されている車両
④ 通信機:本サービスの利用において、登録車両に内蔵されているDCM、または接続して利用される携帯電話機などの通信機器
⑤ 利用電話サービス:通信機において、契約・利用されている携帯電話等の電話サービス
⑥ 通報:緊急事態発生時に端末から発せられる、車両位置等のデータおよび音声を含む通信
⑦ サービス開始操作:本サービスの利用を可能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
⑧ サービス終了操作:本サービスの利用を不能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
⑨ センターシステム:弊社が設置する、本サービスを提供するためのシステム全般
⑩ 関係機関:警察および消防等
⑪ 医療機関:救急病院等
⑫ 緊急事態:以下の場合を指します
   (1)交通事故、急病その他の事由により登録車両の乗員等を医療機関その他の場所へ緊急に搬送する必要が発生した場合
   (2)登録車両の乗員等の生命・身体が重大な危険に晒されるような切迫した事態が発生した場合
   (3)交通事故等による物の損壊があった場合、または火災が発生した場合
⑬ 自動発信:エアバッグの展開等と連動して、通報が端末から自動的になされる発信
⑭ 手動発信:ボタンの押下等の手動の操作により、通報が端末からなされる発信
⑮ 利用者情報:氏名・名称、住所、端末に関する情報、および登録車両に関する情報等

第2章　本サービス
第3条(本サービスの内容)
1. 本サービスは、24時間365日緊急事態発生時に、端末からの通報を、弊社が利用者の要請に基づき関係機関に接続するものです。
2. 前項の規定にかかわらず、通報において、音声その他による情報等から緊急事態が発生していることが判断される場合、弊社は、利用者の要請によらず関係機関及び医療機関に通報を接続する場合があります。
3. 利用者は、本サービスについて、端末からの通報が関係機関または医療機関に接続されるまでに一定の時間を要するものであることを承諾します。
4. 利用者は、本サービスによる関係機関への通報の接続およびそれに基づく関係機関または医療機関による救急救助等の措置が、関係機関または医療機関において優先的に取り扱われるものでないことを承諾します。
5. 利用者は、本サービスの利用において弊社に交通事故・火災等の緊急事態発生の事実を伝えることが、道路交通法および消防法等の関連適用法規により義務づけられている措置・通報の代替行為とならず、法的義務が免除されるものではないことを承諾します。
6. 利用者は、本サービスの利用によって関係機関または医療機関に通報がなされた後、当該関係機関または医療機関から弊社へ再接続の要請等ある場合、利用者へ通話を接続する場合があることを承諾します。
7. 利用者は、自らの責任において本サービスを利用し、関係機関または医療機関への接続およびその内容に関して弊社または関係機関または医療機関その他に損害・損失等を与えることのないものとします。
8. 弊社は本サービスを利用した結果の報告は行いません。

第4条(本サービスの利用料金)
本サービスの利用料は、T-Connectの利用料金に含まれます。但し、本サービスを利用する際に通信料および通話料が発生する場合、当該通信料および通話料は利用者の負担とします。

第5条(本サービスの利用開始)
1. 利用者は、T-Connectの利用開始後、速やかに端末において本サービスのサービス開始操作を行い、本サービスの利用が可能な状態になったことを確認することとします。
2. 利用者は、前項の確認が完了するまでは本サービスの利用ができないことを承諾します。

第6条(本サービスの利用可能期間)
本サービスの利用可能期間は、前条で定めた手続きに基づき、利用が可能となった日からT-Connect契約を解約した日までとします。

第7条(本サービス利用上の制限)
1. 利用者は、本サービスの利用が緊急事態発生時に限られることを承諾します。
2. 利用者は、弊社指定の通信機を利用して本サービスを受けることができます。
3. 利用者は、Wi-Fi接続のみでは本サービスを利用することができないことを承諾します。

第8条(利用者情報の変更の届出)
利用者は、利用者情報の内容に変更が生じた場合は、弊社が定める手続きに従い、速やかに変更の届出を行うものとします。

第9条(本サービスの提供エリア)
本サービスの提供エリアは、利用電話サービスおよび全地球測位システム(GPS)が実際に利用可能な日本国内のエリアとします。

第10条(本サービスの対応言語)
弊社は、本サービスの提供にあたり、日本語のみで対応します。

第11条(本サービスの提供の中断または休止)
弊社は、以下の場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断または休止することがあります。
① センターシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う必要がある場合
② センターシステムが火災、停電、損壊、故障等により、正常に作動しなくなった場合
③ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供ができなくなった場合
④ 戦争、動乱、暴動、争乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
⑤ 通信サービスが停止された場合
⑥ 端末および情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
⑦ その他、運用上または技術上の理由等により、本サービスの提供の一時的な中断または休止が必要であると弊社が判断した場合

第3章　機器等
第12条(端末)
1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末を設置するものとします。
2. 利用者は、端末が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 弊社は、端末について発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第13条(通信機)
1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末に適合する通信機を設置するものとします。
2. 利用者は、利用電話サービスを含め、通信機が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 利用者は、本サービスならびにサービス開始操作、サービス終了操作、および次条に規定する端末等の診断に関係し発生する通信費用(通話料を含みます)を負担するものとします。
4. 弊社は、通信機および利用電話サービスについて発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第14条(車載端末等の診断)
1. 利用者は、端末から定期的かつ自動的に端末等の診断のための通信がなされることを承諾します。
2. 弊社は、端末から随時に発信される端末等の診断のための通信を受付けます。

第4章　損害賠償
第15条（免責）
1. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部を利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
① 交通事故等による強い衝撃や振動、または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、登録車両（車両積載のバッテリーを含みます）、端末、通信機またはその他周辺機器等（アンテナ、エアバッグ、エアバッグセンサー、ハンドセット、ハンズフリーユニット、その他これらに準ずる機器を含みます）に損傷、または故障、配線等の切断、もしくは電源の遮断等が発生し、正常に作動しなかった場合
② 登録車両が、第9条に規定する本サービス提供エリアの外（屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等、電波が伝わりにくいところを含みます）にある場合
③ 利用電話サービスにおいて通話が著しく輻輳する等、本サービス利用に関する正常な通信ができない場合
④ 関係機関または医療機関、弊社への通報が一時に集中した場合
⑤ 第18条に規定する情報の全部または一部を弊社が取得できなかった場合、または取得した情報の内容に誤りもしくは誤差が含まれる場合
⑥ 道路や建物などの地理的な条件や、関係機関または医療機関の所轄に関する情報が新設、変更または廃止され、その情報を弊社が認知していない場合
⑦ 端末からの情報が関係機関または医療機関に接続された後の救急車等の出動は、当該関係機関または医療機関の判断によるものであり、弊社が利用者の生命身体の安全を保証するものではないこと。
⑧ 関係機関または医療機関に接続した後の事象（救急車等の要請・出動、車内での医療行為等）について、弊社は一切の責任を負わないこと。
⑨ 登録車両の自走によらない移動の直後（フェリーからの降船直後等）、長期間車両を使用していなかった直後等、端末に搭載されている全地球測位システム（GPS）等を利用して得られた位置情報に誤りまたは誤差がある場合
⑩ 第11条の規定に基づき本サービスの提供が中断または休止している場合
2. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾するとともに、利用者が自己の責任においてその原因となる事象を解決することとします。
① 利用者情報の内容に誤りのある場合、または利用者情報の変更の届出を怠っている場合
② T-Connect利用契約が有効でない場合、または、第6条に規定する本サービスの利用可能期間内にない場合
③ 登録車両、端末、通信機またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
④ 端末や通信機またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
⑤ 登録車両搭載のバッテリーの電圧低下や、端末または通信機の電池切れ等、端末、通信機またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
⑥ 端末や通信機またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
⑦ ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話等、本サービスの利用に障害となるような、利用電話サービスにおけるネットワークサービスの利用や通信機の機能設定をしている場合
⑧ 利用電話サービスにおいて、その料金の滞納等により利用電話サービスの利用が停止または解除されている場合
⑨ 利用電話サービスにおいて、その通信方式等の変更または終了により、端末、通信機、またはその他周辺機器等が利用できなくなった場合

第16条（損害賠償）
1. 利用者は、本サービスの内容またはその利用により利用者または第三者が被った損害・損失等に対し、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
2. 本サービスに関して利用者が第三者に対して損害・損失等を与えた場合は、利用者は、自己の責任と費用をもって解決するものとし、弊社に損害・損失等を与えないものとします。なお、利用者の行為により弊社に損害・損失等が生じた場合には、弊社は利用者にその賠償を請求することができるものとします。

第5章 契約の解除
第17条（利用資格の取消し）
1. 利用者が、T-Connect契約を解除した場合、本サービスの契約も自動的に解除となります。
2. 弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に通知または催告することなく、利用者のヘルプネット利用資格を取消すことができるものとします。
① 弊社に対し虚偽の申告をした場合
② T-Connectまたはヘルプネットを不正に利用した場合
③ T-Connectまたはヘルプネットの運営を妨害した場合
④ 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
⑤ その他、弊社がヘルプネットの利用者として不適当と判断した場合

第6章　その他
第18条（個人情報等の取り扱い）
1. 利用者は、弊社が本サービスの提供に際し、利用者情報、および通報により弊社が取得したデータや音声による情報のうち、以下の情報を関係機関または医療機関へ伝達することに同意します。また、利用者はこれに協力することとします。
① 緊急事態に関する情報：緊急事態の内容等
② 利用者の属性に関する情報：利用者の氏名・名称、住所、電話番号等
③ 車両情報：通報発信時の位置、走行履歴、自動車登録番号、年式、型式、車種名、車体色等
④ 発信種類：自動発信、手動発信の別
⑤ その他：通報発信時刻、通信機に付与された電話番号等
2. 弊社は、前項で規定する情報を含め、利用者からの通報に関して取得したデータや音声等について記録、録音等を行うことがあります。
3. 弊社は、前2項で規定する情報等を、本サービスの提供を遂行する目的以外に利用しないものとします。

第19条（業務委託）
1. 弊社は、付則で定める第三者（以下、「委託先」といいます）に対して、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を委託することがあります。弊社は、委託先に業務の全部または一部を委託した場合においても、委託先を適切に指導・監督し、本サービスの提供上、弊社が負う責任を免れないものとします。
2. 委託先が、弊社から受託した本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を第三者（以下、「再委託先」といいます）に委託することがあり、この場合も前項と同様とします。
3. 弊社が、本サービスを第三者（再委託先も含みます）に委託することを、利用者は承諾します。

第20条（本サービスに従事させる社員等）
警備業法に定められた教育および研修を受講した警備員（制服着用）をオペレーション業務に従事（原則として1通報に対して1名）させ、ヘルプネットオペレーションセンターにて専用の回線装置を使用してサービスを提供しております。

（付則）2015年8月17日改訂

1.ヘルプネット提供者の名称・所在・代表者名
名　　称：トヨタメディアサービス株式会社
所　　在：愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号
代 表 者：代表取締役社長　友山　茂樹
電　　話：052-219-6700

2.委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：株式会社日本緊急通報サービス
所　　在：東京都港区赤坂三丁目21番13号
代 表 者：代表取締役社長　倉田　潤
電　　話：03-6435-5289
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務

3.再委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：セコム株式会社
所　　在：東京都渋谷区神宮前一丁目5番1号
代 表 者：代表取締役社長　伊藤　博
電　　話：03-3329-2451
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務

4.苦情窓口および問合せ先
【T-Connectサポートセンター】
電　　話：0800-500-6200　（9:00～18:00　年中無休）

5.警備対象施設
なし

MEMO